

## ClaimConcept

---

**Van:** Klantenservice Aegon [klantenservice@aegon.nl]  
**Verzonden:** woensdag 7 september 2016 14:31  
**Aan:** concept@home.nl  
**Onderwerp:** Meer tijd nodig voor antwoord op uw vraag aan Aegon

**Opvolgingsmarkering:** Opvolgen  
**Markeringsstatus:** Gemarkeerd

Geachte meneer/mevrouw ,

Op 5-9-2016 had u contact met onze Klantenservice. Het beantwoorden van uw vraag kost ons helaas meer tijd. Wij mailen u om u te informeren over onze volgende stap.

### **De informatie die u ons stuurde:**

Geachte directie Aegon,

Namens Stichting Gedupeerden Aandelen Lease, hierna te noemen "GAL" schrijf ik u als volgt.

Op grond van haar statutaire doelstelling treed GAL (onder meer) op als belangenbehartiger en hulpverlener van afnemers van aandelenleaseproducten. Voorts kan GAL op grond van haar doelomschrijving ex artikel 3:305a BW collectieve schikkingsonderhandelingen voeren en collectieve procedures opstarten.

Aegon N.V., Aegon Nederland N.V., Aegon Bank N.V. dan wel Aegon Financiële Diensten B.V. en/of haar rechtsvoorgangers, hierna "Aegon", hebben op grote schaal aandelenleaseproducten (dan wel effectenleaseproducten) verkocht.

Op 2 september 2016 heeft de Hoge Raad nieuwe richtinggevende uitspraken gedaan inzake de particuliere belegger die als potentiële cliënt is aangebracht door een cliëntenremisier die, in strijd met de Wte 1995, tevens beleggingsadvieswerkzaamheden heeft verricht zonder over de daarvoor noodzakelijke vergunning te beschikken, en de aanbieder hiervan op de hoogte was of behoorde te zijn. De billijkheid eist dan in beginsel dat de vergoedingsplicht van de aanbieder geheel in stand blijft, zowel wat betreft een eventuele restschuld als wat door de particuliere 'belegger' reeds betaalde rente, aflossing en kosten aangaat. Dit geldt ook als de mogelijke financiële gevolgen van de leaseovereenkomst geen onaanvaardbaar zware last voor de afnemer vormden (ECLI:NL:HR:2016:2012, rov. 6.2.3).

Met bovengenoemde aanscherping van de bestendige lijn van de Hoge Raad wenst GAL alle mogelijke vorderingen van afnemers in stand te houden, waarbij dit bericht tevens (weer) dient te worden opgevat als een uitdrukkelijk stuiting van de verjaring van alle mogelijke vorderingen voor alle afnemers van effectenleasecontracten van Aegon.

Met vriendelijke groet,  
Jelle Terpstra

Claim met Vermogen!

Concept

✉ postbus 178  
8500 AD Joure

☎ 06 – 45 402 408  
☎ 084 – 745 8 168

✉ info @claimconcept.nl  
🌐 www.claimconcept.nl

### Wanneer krijgt u antwoord?

U krijgt antwoord voor 19-9-2016. Wij vinden het vervelend u langer op een antwoord te laten wachten, maar hopen op uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Manon van den Berk  
Directeur Aegon Klantenservice



### Klantenservice Aegon

Aegonplein 50  
2591 TV Den Haag  
Telefoon: 088 344 1234



### Tip!

Op onze site vindt u veel informatie. Kijk bijvoorbeeld op [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl) of op [www.aegon.nl/veelgestelde vragen](http://www.aegon.nl/veelgestelde vragen). Via de website kunt u ook chatten met een van onze medewerkers.

ref:\_00Db0JTVp.\_500b0o3RNd:ref