

AEGON
T.a.v. de directie
Postbus 5
2501AB Den Haag

, 09-12-2012

Inzake: Vliegwiël, 16010429

Geachte heer, mevrouw,

In januari 2002 heb ik bij u een beleggingsverzekering afgesloten. De naam van het product is Vliegwiël en het polisnummer is 16010429.

Recent heb ik via de media begrepen dat er veel kritiek is op beleggingsverzekeringen. Deze richt zich vooral op de relatief hoge kosten, de gebrekkige transparantie en (bijzondere) risico's van deze producten. Ik heb begrepen dat deze kritiek al sinds begin jaren '90 wordt geuit. Ik neem aan dat AEGON hiervan op de hoogte was en is. Voor mij geldt dit niet.

Naar ik nu begrijp houdt AEGON aanzienlijke bedragen in op de door mij betaalde bruto premies en/of de voor mij beheerde beleggingen. Hierover heeft u mij destijds niet geïnformeerd, althans niet hoe hoog deze inhoudingen zijn. Ook begrijp ik nu dat deze inhoudingen in de toepasselijke polisvoorwaarden niet, of onvoldoende specifiek worden genoemd, zodat deze inhoudingen geen contractuele grondslag hebben. Gelet hierop ben ik van mening dat AEGON ten onrechte de bewuste bedragen heeft ingehouden. Er is dus sprake van onverschuldigde betaling. Ik maak dan ook aanspraak op terugbetaling van alle ingehouden bedragen, te vermeerderen met wettelijke rente vanaf de dag van de inhouding tot aan de dag van terugstorting. Hierbij verzoek ik AEGON om hiertoe over te gaan. Ook maak ik aanspraak op vergoeding van de schade die ik hierdoor lijdt plus wettelijke rente.

Voorts begrijp ik nu dat aan de polis bijzondere risico's zijn verbonden waarvoor AEGON mij niet heeft gewaarschuwd en waarover ik niet ben geïnformeerd. Deze risico's houden verband met de hoogte van de inhoudingen en de wijze waarop deze inhoudingen worden verricht. Het betreft onder meer de volgende risico's:

- dat het rendement van de beleggingen onvoldoende is om de aan de polis en fondsen verbonden kosten terug te verdienen;
- dat de uitkering op de polis lager kan zijn dan de som van de door mij betaalde bruto premies;
- dat een hoger bedrag wordt ingehouden indien het rendement van de beleggingen lager is dan waarvan in de offerte is uitgegaan, waardoor het negatieve effect van tegenvallende beleggingsrendementen extra wordt versterkt ('hefboom effect');
- dat bij een negatief beleggingsrendement veelal meer beleggingen moeten worden verkocht voor de inhoudingen dan waarvan in de offerte is uitgegaan, waardoor versneld wordt ingeteerd op het vermogen binnen de polis ('kannibalisatie');

- dat de kans op een positief rendement sterk afneemt wanneer ik de bruto premie verlaag, de polis opzeg of de opgebouwde waarde geheel of gedeeltelijk opneem of omzet in een direct ingaande lijfrente;
- de verzekering automatisch eindigt indien de koersen zodanig dalen dat de opgebouwde waarde onvoldoende wordt om de kosten te voldoen;
- de kans op een positief rendement (sterk) afneemt bij koersdalingen aan het begin van de looptijd, ook wanneer de koersen daarna weer stijgen;

Als AEGON mij voor deze risico's had gewaarschuwd, zou ik de polis niet, althans niet in de huidige vorm, zijn aangegaan. De huidige polis sluit niet aan bij mijn financiële situatie, wensen, doelstellingen en cliëntprofiel. U had mij dan ook moeten ontraden om de polis aan te gaan. Ik ben daarom van mening dat AEGON de op haar rustende informatieplicht en zorgplicht heeft geschonden en dat sprake is van misleiding, waardoor AEGON aansprakelijk is voor de door mij geleden schade. Hierbij stel ik AEGON hiervoor aansprakelijk en ik verzoek u deze schade aan mij te vergoeden, te vermeerderen met wettelijke rente en eventuele bijkomende kosten.

Ik verzoek u binnen 14 dagen na heden gevolg te geven aan mijn verzoek om terugstorting van inhoudingen en schadevergoeding. Bij gebreke daarvan acht ik mij vrij om eventueel verdere rechtsmaatregelen tegen AEGON te nemen. De hieraan verbonden kosten zullen dan ook voor uw rekening komen. Ik behoud mij uitdrukkelijk alle rechten voor die ik in verband met de polis mocht hebben, ook rechten die niet al hierboven expliciet zijn genoemd, inclusief het recht om mij te beroepen op non-existentie van de polis, vernietiging en ontbinding. Deze brief strekt mede ter stuiting van een eventuele verjaringstermijn.

Hoogachtend,