

Aegon Financiële Diensten B.V.
T.a.v. de directie
Postbus 23001
8900 MB LEEUWARDEN

Mijn kenmerk
GC-15-00185/MN

Uw kenmerk
25004074

Datum
15 september 2016

Betreft: Klacht van

Geachte dames en heren,

In oktober 2015 is naar aanleiding van het door de voormalige gemachtigde van Consument gedane verzoek om aanhouding in bovenstaand dossier, na overleg met de Voorzitter van de Commissie besloten dit verzoek in te willigen totdat de Hoge Raad heeft geoordeeld over het arrest van het Hof Den Bosch ECLI:NL:GHSHE:2014:1775.

Op 2 september 2016 heeft de Hoge Raad zijn uitspraak bekend gemaakt. Een kopie van de uitspraak treft u als bijlage aan. Het gevolg hiervan is dat de behandeling van de klacht weer door de Geschillencommissie kan worden voortgezet.

Kort gezegd heeft de Hoge Raad geoordeeld dat indien de consument als potentiële cliënt bij de aanbieder is aangebracht door een cliëntenremisier die eveneens de consument heeft geadviseerd zonder over de daarvoor noodzakelijke vergunning te beschikken, en de aanbieder hiervan op de hoogte was of kon zijn, de billijkheid in beginsel eist dat de aanbieder de gehele door de consument geleden schade – zowel wat betreft een eventuele restschuld als wat betreft de door de consument betaalde rente, aflossing en kosten – dient te vergoeden. Dit geldt ook als de mogelijke financiële gevolgen van de leaseovereenkomst geen onaanvaardbaar zware last voor de consument vormden.

Graag verneem ik binnen vier weken na dagtekening van deze brief of het arrest van de Hoge Raad aanleiding voor u is om in bovenstaand dossier, indien die onder de reikwijdte van dit arrest vallen, tot compensatie over te gaan.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R.J. Verschoof', written over a faint, illegible stamp or background.

mr. R.J. Verschoof
Voorzitter Geschillencommissie Financiële Dienstverlening