

Zebeda, Mathilde

Van: Kieft, Marinus <MKieft@AEGON.NL>
Verzonden: vrijdag 21 oktober 2016 13:58
Aan: Consumenten
Onderwerp: FW: De klacht van , uw kenmerk GC-15-00185

Geachte heer Verschoof,

Naar aanleiding van uw brief van 15 september jl. inzake de klacht van , bericht ik u als volgt.

Zoals bekend is Aegon altijd bereid het gesprek aan te gaan met een klant die klaagt over zijn Vliegwielenovereenkomst om op basis van de individuele feiten en omstandigheden te bekijken of er aanleiding bestaat een compensatie aan te bieden. Deze bereidheid geldt vanzelfsprekend ook na het arrest van de Hoge Raad van 2 september 2016. Aegon heeft voormeld arrest inmiddels bestudeerd. Aegon zal vanzelfsprekend de uitspraak van de Hoge Raad volgen in die gevallen waarop deze uitspraak ziet en die niet reeds zijn verjaard of onderwerp zijn van een schikking met finale kwijting.

In 2012 hebben wij diverse pogingen ondernomen om met in contact te komen met als doel met hem – al dan niet in het bijzijn van zijn voormalige belangenbehartiger – te praten over het geschil inzake zijn Vliegwielenovereenkomst en de mogelijkheden van een minnelijke oplossing daarvan. Helaas hebben wij nimmer kunnen bereiken. Het is ons niet bekend of de contactgegevens waarover wij beschikken juist zijn.

Wij zijn nog steeds bereid om met in gesprek te gaan om te bekijken of wij het geschil op minnelijke wijze kunnen oplossen. Om die reden verzoek ik u mij mede te delen of u over het juiste telefoonnummer van beschikt en of u bereid bent dit telefoonnummer aan ons te verstrekken. Mocht u daartoe niet bereid zijn dan wil ik u verzoeken contact op te nemen met , hem mede te delen dat wij nog steeds bereid zijn om met hem in gesprek te gaan en aan te geven dat hij in dat kader contact met mij kan opnemen.

Met vriendelijke groet,

Mario Kieft
Jurist



Aegon Nederland N.V.
Juridisch Fiscale Zaken - Legal Support Leven
Lange Marktstraat 11
8911 AD Leeuwarden
T +31 (0)58 – 244 36 04
E mkieft@aegon.nl

From: Kieft, Marinus
Sent: maandag 17 oktober 2016 13:17
To: consumenten@kifid.nl
Subject: De klacht van , uw kenmerk GC-15-00185 en de klacht van , uw kenmerk GC-15-00158

Geachte heer Verschoof,

Naar aanleiding van uw brieven van 15 september 2016 inzake de dossiers met de bovengenoemde kenmerken, bericht ik u als volgt.

Onder verwijzing naar het arrest van de Hoge Raad van 2 september 2016 (ECLI:NL:HR:2016:2012) heeft u ons gevraagd aan te geven of dit arrest aanleiding voor ons is om in de bovengenoemde dossiers, indien deze onder de reikwijdte van dit arrest vallen, over te gaan tot het betalen van een compensatie.

Helaas zijn wij niet in staat gebleken u binnen de door u gestelde termijn te informeren over ons standpunt. Wij hebben voormeld arrest inmiddels bestudeerd en zullen spoedig op uw vraag reageren.

Met vriendelijke groet,

Mario Kieft
Jurist



Aegon Nederland N.V.
Juridisch Fiscale Zaken - Legal Support Leven
Lange Marktstraat 11
8911 AD Leeuwarden
T +31 (0)58 - 244 36 04
E mkieft@aegon.nl