

Mijn kenmerk
GC-15-00185/CG

Uw kenmerk

Datum
27 oktober 2016

Betreft: Uw klacht over Aegon Financiële Diensten B.V.

Geachte

Van Aegon ontving ik bijgesloten reactie op de brief van de Voorzitter van 15 september jongstleden (bijlage).

Kort gezegd is Aegon (nog steeds) bereid met u in gesprek te gaan om te bezien of een minnelijke regeling tot de mogelijkheden behoort. Indien u daartoe bereid bent kunt u (telefonisch) contact opnemen met de heer Kieft. U vindt zijn gegevens terug in bijgevoegde reactie van Aegon.

Graag verzoek ik u mij binnen veertien dagen te berichten of u het gesprek met Aegon bent aangegaan dan wel dat u voortzetting van de procedure wenst.

Met vriendelijke groet,



mr. J.J. Guijt
Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening