

## Concept

---

**Van:** Aegon Klantenservice <bevestiging@aegon.nl>  
**Verzonden:** woensdag 22 maart 2017 15:10  
**Aan:** concept@home.nl  
**Onderwerp:** Ontvangstbevestiging van uw bericht aan Aegon

Geachte meneer/mevrouw ,

Hartelijk bedankt voor uw bericht aan onze Klantenservice. We vinden het fijn dat u contact met ons zoekt. Hieronder ziet u de informatie die wij van u hebben ontvangen.

### **De informatie die u ons stuurde:**

Beursklacht

Geachte directie Aegon,

Aansluitend op bijgaande algemene collectieve stuiting, vraag ik uw aandacht voor de bijzondere categorie Beursklacht. Voor bijgaande lijst gedupeerden is ook op 26 maart 2012 de verjaring gestuit, ten overvloede en hoewel niet geheel volledig, treft u deze lijst zekerheidshalve nogmaals.

Met vriendelijke groet,  
J. Terpstra

ClaimConcept/Gedupeerden Aandelenlease

Van: ClaimConcept [mailto:concept@home.nl]  
Verzonden: maandag 5 september 2016 14:31  
Aan: 'klantenservice@aegon.nl'  
Onderwerp: Effectenlease, Hoge Raad ECLI:NL:HR:2016:2012

Geachte directie Aegon,

Namens Stichting Gedupeerden Aandelen Lease, hierna te noemen "GAL" schrijf ik u als volgt.

Op grond van haar statutaire doelstelling treed GAL (onder meer) op als belangenbehartiger en hulpverlener van afnemers van aandelenleaseproducten. Voorts kan GAL op grond van haar doelomschrijving ex artikel 3:305a BW collectieve schikkingsonderhandelingen voeren en collectieve procedures opstarten.

Aegon N.V., Aegon Nederland N.V., Aegon Bank N.V. dan wel Aegon Financiële Diensten B.V. en/of haar rechtsvoorgangers, hierna "Aegon", hebben op grote schaal aandelenleaseproducten (dan wel effectenleaseproducten) verkocht.

Op 2 september 2016 heeft de Hoge Raad nieuwe richtinggevende uitspraken gedaan inzake de particuliere belegger die als potentiële cliënt is aangebracht door een cliëntenremisier die, in strijd met de Wte 1995, tevens beleggingsadvieswerkzaamheden heeft verricht zonder over de daarvoor noodzakelijke vergunning te beschikken, en de aanbieder hiervan op de hoogte was of behoorde te zijn. De billijkheid eist dan in beginsel dat de vergoedingsplicht van de aanbieder geheel in stand blijft, zowel wat betreft een eventuele restschuld als wat door de particuliere 'belegger' reeds betaalde rente, aflossing en kosten aangaat. Dit geldt ook als de mogelijke financiële gevolgen van de leaseovereenkomst geen onaanvaardbaar zware last voor de afnemer vormden (ECLI:NL:HR:2016:2012, rov. 6.2.3).

Met bovengenoemde aanscherping van de bestendige lijn van de Hoge Raad

wenst GAL alle mogelijke vorderingen van afnemers in stand te houden, waarbij dit bericht tevens (weer) dient te worden opgevat als een uitdrukkelijk stuiting van de verjaring van alle mogelijke vorderingen voor alle afnemers van effectenleasecontracten van Aegon.

Met vriendelijke groet,  
Jelle Terpstra

ClaimConcept

**Wij nemen zo snel mogelijk contact met u op**

We doen ons best uw bericht binnen twee werkdagen te beantwoorden. Soms hebben we meer tijd nodig. Bijvoorbeeld omdat we extra informatie willen opzoeken of omdat we een andere collega inschakelen. Als we meer tijd nodig hebben, laten we u dat ook binnen twee werkdagen weten.

Met vriendelijke groet,

Manon van den Berk  
Directeur Aegon Klantenservice



**Klantenservice Aegon**

Telefoon: 088 344 1234



**Tip!**

Op onze site vindt u veel informatie. Kijk bijvoorbeeld op [www.aegon.nl](http://www.aegon.nl) of op [www.aegon.nl/veelgestelde vragen](http://www.aegon.nl/veelgestelde vragen). Via de website kunt u ook chatten met een van onze medewerkers.

ref:\_00Db0JTVp.\_500b013LkMx:ref