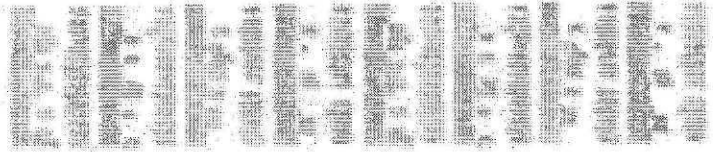


Beursklacht



Beursklacht B.V.
Postbus 2020
2002 CA Haarlem

Bankrelatie : Rabobank
Rekeningnummer : 38.44.65.390
KvK nummer : 34180764
Internet : www.beursklacht.nl

Datum : 31-05-2011
Dossiernr :
Betreft : Ontvangstbevestiging klacht

Geachte

Wij hebben van u een klacht ontvangen gedateerd : 13-04-2011

Omdat uw klacht kan bijdragen aan mogelijke verbeterpunten in de door ons gehanteerde procedures, wordt uw klacht uiterst serieus behandeld.

Wij vragen uw begrip voor het feit dat een inhoudelijke behandeling van een klacht tijd vergt. De beantwoording zal binnen een redelijke termijn plaatsvinden.

Mocht u naar aanleiding van dit schrijven vragen hebben, kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers op het telefoonnummer 0900-255.22.48 (50 cent p.m.). Zij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 uur en 12:00 uur en van 13:00 uur tot 17:00 uur.

In het vertrouwen u voortsnog naar behoren te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Beursklacht B.V.