

Beursklacht B.V.  
Postbus 2020  
2002 CA Haarlem

Bankrelatie : Rabobank  
Rekeningnummer : 38.44.65.390  
KvK nummer : 34180764  
Internet : [www.beursklacht.nl](http://www.beursklacht.nl)

Datum : 22-08-2011  
Dossiernr :

Geachte

In reactie op uw schrijven over de eindafrekening kunnen wij u het volgende mededelen:

Bij aanvang van de procedure heeft u inderdaad een bedrag van € 400,00 aan ons voldaan.

In het schrijven begeleidend bij uw draagkrachtberekening staat vermeld dat wanneer aan wij onze prestatieverplichting hebben voldaan en recht hebben op de kosten voor prestatieloon en salarismachtigde.

Voor uw dossier hebben wij aan deze verplichting voldaan doordat wij diverse gesprekken hebben gehad met Aegon en een verzoek hebben gedaan tot een minnelijke regeling tevens hebben wij de draagkrachtberekening voor u opgesteld.

Het prestatieloon bedraagt € 196,00 en deze is verrekend met het bedrag dat u reeds aan ons voldaan heeft.

Het bedrag voor de salarismachtigde van € 386,00 blijft dan nog openstaan en daar heeft u een eindafrekening voor ontvangen.

Als u verder nog vragen heeft dan kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers op het telefoonnummer 0900-255.22.48 (50 cent p.m.). Zij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 uur en 12:00 uur en van 13:00 uur tot 17:00 uur.

Wij verwachten u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Beursklacht B.V.  
Dian Hofman