

## Individuele procedure tegen Sprintplan producten Deelnemers Spirit

### Doel

Beursklacht wil door middel van een Individuele actie inzake de diverse Effectenlease producten tegen Sprintplan procederen. Daarbij wordt beoogd de kosten voor gedupeerden laag te houden. Beursklacht, als juridische dienstverlener op financieel gebied, heeft als doel in een juridische procedure tegen Sprintplan voor u de volgende resultaat te behalen:

- Nietig verklaring en vernietiging contract
- Ingelegd geld terug
- Kwijtschelding c.q. terugbetaling restschuld
- Terugbetaling gevolgschade c.q. wettelijke rente

Met onze kennis en ervaring op het gebied van klachtafhandeling en regelgeving kunnen wij u uitstekend bijstaan op de weg naar succes. Onze rol hierin is simpel: kennis combineren met de specifieke kenmerken van uw klacht.

### De kosten per fase voor de Individuele procedure

De kosten komen overeen met onze visie: vast bedrag bij aanmelden en een prestatieloon bij succes. Het vaste bedrag dient om proceskosten en overhead te dekken. Per fase rekenen wij een vast bedrag en prestatieloon:

#### *Eerste aanleg*

- Vaste kosten 200 euro
- Voorschot griffierecht 196 euro
- Voorziening calamiteiten fonds 44 euro
- Totaal **440 euro** (dit bedrag kan in 10 termijnen worden betaald)
- Bij succes zullen de proceskosten veroordeling Beursklacht als prestatieloon toekomen.
- Pay-Back leden krijgen bij aanmelding voor de Individuele procedure een korting van 10% op de vaste kosten (20 euro). Daarnaast draagt Pay-back voor de spirit deelnemers welke lid zijn van Pay Back een bedrag van 20 euro bij waardoor de kosten voor pay back leden op **Totaal 400 euro** komen (dit bedrag kan in 10 termijnen worden betaald)

### Tenslotte

- U krijgt toegang tot uw persoonlijk dossier middels "Mijn Beursklacht".
- Persoonlijke reactie op uw vragen, zowel telefonisch als per email door onze Servicedesk.
- Direct na aanmelding ontvangt u een te tekenen machtiging die Beursklacht machtigt om uw belangen te behartigen en de mogelijkheid biedt om externe advocaten voor u in te huren.

### Contact

U kunt ons op de volgende wijzen bereiken:

- Website: [www.beursklacht.nl](http://www.beursklacht.nl)
- Email: [info@beursklacht.nl](mailto:info@beursklacht.nl)
- Per post: Postbus 2020, 2002 CA te Haarlem.
- Als u verder nog vragen heeft dan kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers op het telefoonnummer 0900-255.22.48 (50 cent p.m.). Zij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 uur en 12:00 uur en van 13:00 uur tot 17:00 uur

### Aanmelden

U kunt uw klacht bij ons aanmelden door bijgevoegd aanmeldingsformulier in te vullen en retour te zenden naar bovenstaand adres.

**Artikel 1: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

- 1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Beursklacht, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van Beursklacht met, voor of jegens Opdrachtgever, waarop Beursklacht de algemene voorwaarden op van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de opdrachtgever en Beursklacht, voorzover niet uitdrukkelijk schriftelijk van de algemene voorwaarden is afgeweken.
- 2. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad. Onder overeenkomsten als bedoeld in dit artikel worden door Beursklacht ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden mede geacht te zijn begrepen.

**Artikel 2: Opdracht**

1. De opdracht wordt gevormd door de overeenkomst van opdracht, de algemene voorwaarden en eventuele schriftelijk bevestigde afspraken die de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten en in de plaats treden van voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie.
2. Opdrachten en wijzigingen van opdrachten komen eerst tot stand op het moment dat Beursklacht deze schriftelijk heeft aanvaard door middel van het sturen van een ontvangstbevestiging.
3. Wijziging(en) en herziening(en) van de dienst(en) en/of producten worden uitdrukkelijk voorbehouden. Beursklacht zal de tenminste 30 dagen voorafgaand aan het van kracht worden van de wijziging(en) en herziening(en) de opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

**Artikel 3: Verplichtingen Partijen**

1. Beursklacht zal zich inspannen de overeenkomst met Opdrachtgever met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Beursklacht staat evenwel niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
2. Opdrachtgever is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Beursklacht verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig aan Beursklacht te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Beursklacht verstrekte gegevens en informatie.

**Artikel 4: Annulering**

1. De opdracht kan door de opdrachtgever te allen tijde schriftelijk worden geannuleerd.
2. Voor zover Beursklacht ter voorbereiding van de uitvoering van de opdracht noodzakelijke kosten heeft gemaakt, is de opdrachtgever gehouden deze te vergoeden. Voor zover de opdrachtgever zich kan beroepen op overmacht, is deze niet gehouden de noodzakelijke kosten te vergoeden.

**Artikel 5: Facturering**

1. Alle prijzen door Beursklacht verstrekt of genoemd zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Alle prijzen staan terstond vermeld op de website van Beursklacht, zijnde (<http://www.Beursklacht.nl>).
2. Beursklacht heeft het recht jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven aan te passen conform het CBS-indexcijfer voor regelingslonen. Een verhoging van de prijs en tarieven zal uiterlijk 1 maand daaraan voorafgaand schriftelijk aan de opdrachtgever worden meegedeeld.
3. Bij betwisting van de juistheid van de factuur, dan wel een onderdeel daarvan, wordt de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet opgeschort.

**Artikel 6: Wijze van betaling en betalingsvoorwaarden**

1. De betalingstermijn van de door Beursklacht verzonden facturen bedraagt 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van voornoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist en zonder recht op verrekening van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever betaalt telkens zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
3. De opdrachtgever is - indien hij in verzuim is - direct opeisbare buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 25,00, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om aan Beursklacht de werkelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten te vergoeden, voor zover deze kosten dit bedrag te boven mochten gaan.

**Artikel 7: Overmacht**

1. Van overmacht van Beursklacht in de betekenis van dit artikel is sprake in geval van elke van de wil van Beursklacht onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Beursklacht kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de opdracht was te voorzien.
2. Zodra zich bij Beursklacht een overmachtsituatie voordoet als in lid 1 bedoeld, zal deze hiervan terstond mededeling doen aan de opdrachtgever.
3. Zolang de overmachtsituatie voortduurt zullen de verplichtingen - voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk - van Beursklacht worden opgeschort. De opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtsituatie zijn ontstaan.
4. Indien Beursklacht niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen - d.w.z. sprake is van overmacht - is zij niet aansprakelijk.
5. overmacht - is zij niet aansprakelijk.

**Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van geschreven en ongeschreven rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, draagt Beursklacht generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ontstaan, veroorzaakt in de uitvoering van de opdracht, anders dan ten gevolge van opzet, grove schuld of onrechtmatige daad, te bewijzen door de opdrachtgever en tot ten hoogste het bedrag dat door Beursklacht gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering ter zake zal vergoeden.
2. Beursklacht draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd, veroorzaakt door druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, facturen, opdrachten, noch ook voor de gevolgen daarvan.
3. De in de voorgaande leden bedoelde aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor de gevallen waarbij ten onrechte een opdracht werd geweigerd ten gevolge waarvan schade ontstaat.

**Artikel 9: Wijziging / Ongeldigheid van algemene voorwaarden**

1. Beursklacht houdt zich het recht voor de algemene voorwaarden op voortschrijdend inzicht te wijzigen en/of aan te vullen en/of te beperken.
2. Voor zover enige bepaling van de opdracht of algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig is, zullen partijen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling, zodanig dat die bepaling wel rechtsgeldig is.
3. Indien enige bepaling van de opdracht of deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht blijven.

**Artikel 10: Geschillen / Rechts- en forumkeuze**

1. Op deze rechtsverhouding is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze opdracht, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht dan wel Haarlem, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.
3. Bij enig verschil van opvatting tussen partijen over de inhoud en/of strekking van deze algemene voorwaarden prevaleert en is bindend de Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden.