

Dexia Nederland N.V.  
T.a.v. de directie  
Postbus 808  
1000 AV AMSTERDAM

**Mijn kenmerk**  
17.01522/GB

**Uw kenmerk**  
11259980 en 12139591

**Datum**  
21 augustus 2017

**Betreft:** Klacht van de heer

Geachte dames en heren,

Door middel van deze brief wil ik u ervan in kennis stellen dat inzake de klacht van de heer (dossier 17.01522) en de klacht van mevrouw (dossier 17.02361) een reactie is gegeven op uw verweerschrift d.d. 19 juni 2017 (zie bijlage). Ik stel u in de gelegenheid hierop een reactie te geven.

Voorts merk ik het volgende op. Op 1 augustus jl. heeft het Hof Amsterdam arrest gewezen (ECLI:NL:GHAMS:2017:3101). Het Hof heeft aanleiding gezien af te wijken van het door de Hoge Raad gewezen arrest van 2 september 2016, ECLI:NL:2016:2012 met betrekking tot de gevolgen die moeten worden verbonden aan de omstandigheid dat een cliëntenremisier vergunningplichtige werkzaamheden heeft verricht bij de totstandkoming van de overeenkomst van effectenlease. Omdat dit arrest mogelijk relevant kan zijn bij de beoordeling van bovengenoemde klachten en partijen zich hier nog niet over hebben uitgelaten, wil ik u verzoeken in uw reactie eerdergenoemde arrest mee te nemen. Consumenten zullen in bovengenoemde dossiers na ontvangst van uw duplikschrift de mogelijkheid krijgen zich ook uit te laten over het eerdergenoemde arrest van het Hof Amsterdam.

U krijgt een termijn van twee weken na dagtekening van deze brief om te reageren.

Met vriendelijke groet,  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening