

ClaimConcept
T.a.v. de heer J. Terpstra
Postbus 178
8500 AD JOURE

Mijn kenmerk

Uw kenmerk

Datum
3 juli 2015

Geachte heer Terpstra,

In antwoord op uw mail van 26 juni 2015 bericht ik u dat wat mij betreft de maat nu vol is. Ik acht het onaanvaardbaar dat u zonder deugdelijke redenen medewerkers van Kifid van leugens beschuldigt en respectloos gedrag toont met betrekking tot de uitspraken van Kifid. Het gevolg hiervan is dat ik niet meer met u wil communiceren. Als u buiten de behandeling van zaken iets te melden hebt, kunt u zich tot de heer De Groot wenden, die van mij opdracht heeft gekregen alleen zakelijke vragen van u te beantwoorden. Zodra u zich op dezelfde wijze uitlaat als u in de laatste mails naar mij hebt gedaan, ontvangt u geen antwoord.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



Mr. A. Hammerstein