

AANGETEKEND
Claim Concept
t.a.v. de heer Terpstra

JOURE

Kenmerk
2016.2044

Den Haag
14 november 2016

Geachte heer Terpstra,

Ik kom terug op uw brief aan mij van 14 oktober 2016.

Uw stelling dat wij u als vertegenwoordiger in nieuwe zaken hebben aangemerkt, is onjuist.

Ook van een verzoek onzerzijds om uw instemming als vertegenwoordiger op te treden is hier niets bekend. Wel staat vast en geeft u ook toe dát u zich in nieuwe zaken als vertegenwoordiger van consumenten heeft opgeworpen.

Voor het overige gaat uw brief over de inhoud van deze zaken, die niet van belang is in dit verband.

Uw brief geeft mij geen aanleiding mijn voornemen te veranderen. Ik heb dit voornemen afgestemd met de Voorzitter van de Commissie van Beroep. Vanaf vandaag staat een mededeling over u op de site van Kifid.

Hoogachtend,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



R.J. Verschoof
Waarnemend Voorzitter Geschillencommissie