



**KiFiD**

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ClaimConcept  
T.a.v. de heer J. Terpstra  
Postbus 178  
8500 AD JOURE

**Mijn kenmerk**  
GC-12-00221/IVe

**Uw kenmerk**

**Den Haag**  
20 januari 2014

**Betreft:** uw e-mail van 15 januari 2014

Geachte heer Terpstra,

Uw e-mail van 15 januari jongstleden betreffende "Afdoen op stukken, wraking" heb ik aan mr. Wortel, de voorzitter van de desbetreffende kamer van de Geschillencommissie, voorgelegd. In zijn opdracht bericht ik u als volgt.

Uw uitleg van het Reglement Ombudsman & Geschillencommissie Financiële Dienstverlening is onjuist. De omstandigheid dat in deze zaken niet is gekozen voor een verkorte afdoening als bedoeld in art. 37 van het Reglement, doet er niet aan af dat de (fungerend) voorzitter op grond van art. 38 van het Reglement kan beslissen dat een hoorzitting achterwege blijft. Het Reglement voorziet niet in de mogelijkheid tegen die beslissing bezwaar aan te tekenen.

In verband met de behandeling van voorgaande effectenleasezaken is u duidelijk gemaakt dat in volgende soortgelijke zaken alleen een hoorzitting zal worden overwogen indien één der partijen gemotiveerd aanvoert dat daar bijzondere redenen voor zijn. Uw e-mail bevat niet een dergelijk naar behoren gemotiveerd verzoek.

Voorts is in uw e-mail niet te lezen, onder opgave van redenen, dat zich ten aanzien van één of meer leden van de Geschillencommissie feiten of omstandigheden voordoen die twijfel kunnen oproepen aan de onpartijdigheid of onafhankelijkheid bij de beoordeling van de desbetreffende klachten.

De desbetreffende zaken zullen derhalve worden behandeld zoals u dat eerder is aangekondigd.

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag T 070 333 89 99 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

BIW nummer: NL816041611B01 KvK nummer: 27289675