

**KIFID**

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ClaimConcept  
T.a.v. de heer J. Terpstra  
Postbus 178  
8500 AD JOURE

**Mijn kenmerk**  
GC-FI20005  
GC-FI20007

**Uw kenmerk**

**Datum**  
21 oktober 2014

**Betreft:** Klachten van H en S tegen Achmea Retail Bank N.V.

Geachte heer Terpstra,

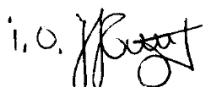
De Voorzitter van de Geschillencommissie geleidde mij uw e-mailberichten van 30 september jongstleden door vanwege het daarin gedane verzoek om een mondelinge behandeling en het horen van getuigen in bovenvermelde dossiers.

Uw verzoek geeft geen aanduiding van de concrete feiten of omstandigheden die het oordeel kunnen rechtvaardigen dat de schriftelijke voorbereiding uw cliënten onvoldoende gelegenheid heeft gegeven hun standpunten naar behoren te onderbouwen, of die reeds nu een gelegenheid tot nadere bewijslevering rechtvaardigen. Op dit moment zie ik daarom geen aanleiding uw verzoek te honoreren.

Naar ik begreep is inmiddels met u besproken dat over enige tijd zal worden gezien of, mede met het oog op (toen nog verwachte en inmiddels op 15 oktober jl. gewezen) beslissingen van de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening, een mondelinge behandeling in één of meer van de effectenleasezaken waarin u als gemachtigde optreedt, aangewezen is. De verdere behandeling van de twee in aanhef vermelde zaken zal ik in afwachting van die beslissing aanhouden. Te zijner tijd ontvangt u bericht.

Een afschrift van deze brief zend ik ter kennisneming aan de advocaat van Achmea Retail Bank N.V.

Met vriendelijke groet,

  
i.o. J. Wortel