

**Van:** Klachtencoördinator <Klachtencoördinator@kifid.nl>  
**Verzonden:** woensdag 24 april 2019 12:52  
**Aan:** 'Concept' <concept@home.nl>  
**Onderwerp:** RE: 17.04844 Uitspraak 2019-126 Defam

Geachte heer Terpstra,

U stuurt Kifid een cc van uw mail aan de heer [Klager]. Hoewel u mij niets vraagt, neem ik in dit geval de vrijheid te reageren. Het lijkt mij logisch dat u uw vraag rechtstreeks aan de heer Kieft van Aegon voorlegt.

Met vriendelijke groet,

**mr. S.O.H. (Stefan) Bakkerus**

*Klachtenfunctionaris Klachteninstituut Financiële Dienstverlening*



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 8 999 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

**Van:** Concept <[concept@home.nl](mailto:concept@home.nl)>  
**Verzonden:** donderdag 18 april 2019 13:34  
**Aan:** [Klager]  
**CC:** Ruinaard, Eveline <[E.Ruinaard@kifid.nl](mailto:E.Ruinaard@kifid.nl)>; Klachtencoördinator <[Klachtencoördinator@kifid.nl](mailto:Klachtencoördinator@kifid.nl)>  
**Onderwerp:** 17.04844 Uitspraak 2019-126 Defam

Geachte [Klager],

Zie bijgaand bericht, uitspraak 2019-216 betreft uw klacht 17.04844 over Defam. Hoe komt Mario Kieft van Aegon aan de wetenschap dat ik daarbij als belangenbehartiger betrokken ben? Wilt u die vraag voorleggen aan de Voorzitter en Klachtencoördinator van Kifid?

Met vriendelijke groet,  
Jelle Terpstra - ClaimConcept

**Van:** Kieft, Marinus <[MKieft@AEGON.NL](mailto:MKieft@AEGON.NL)>  
**Verzonden:** vrijdag 5 april 2019 09:28  
**Aan:** ClaimConcept ([concept@home.nl](mailto:concept@home.nl)) <[concept@home.nl](mailto:concept@home.nl)>  
**Onderwerp:** SprintPlan [...]

Geachte heer Terpstra,

U staat een aantal klanten bij die hun klacht over hun effectenleaseovereenkomst hebben voorgelegd aan het Kifid. In de meeste zaken heeft Aegon inmiddels verweer gevoerd en soms zelfs al gedupliceerd. Wij gaan ervan uit dat u – als belangenbehartiger van deze klanten – zeer goed bekend bent met de inhoud van deze stukken. Aegon ziet dan ook geen reden om thans inhoudelijk op uw - standaard - klacht te reageren.

Zoals bekend heeft de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening zich recent diverse malen uitgesproken over klachten betreffende effectenlease-overeenkomsten. Relevant in dit verband zijn de uitspraken van 18 februari 2019 (bekend onder nummer 2019-126) en 8 maart 2019 (bekend onder nummer 2019-175) waarbij u als belangenbehartiger bent betrokken.

Gelet op het bovenstaande zult u begrijpen dat Aegon niet bereid is aan uw verzoek c.q. sommatie gehoor te geven.

Met vriendelijke groet,

Mario Kieft  
Senior jurist  
Legal Support Particulier

Aegon Nederland N.V.  
Snekerkade 1  
8911 AA Leeuwarden  
T +31 (0)58 - 244 33 83  
E [mkieft@aegon.nl](mailto:mkieft@aegon.nl)