

Van: Klachtencoördinator <Klachtencoordinator@kifid.nl>

Verzonden: woensdag 22 mei 2019 17:57

Aan: [gemachtigde]

Onderwerp: GC-12-00071 - reactie klachtbehandelaar

Geachte [gemachtigde],

Hierbij kom ik terug op onderstaand e-mailbericht. Ik heb even navraag gedaan bij de behandelend secretaris, de afdeling Intake en de ICT-afdeling en bericht u als volgt.

U heeft op 14 mei jongstleden namens Consument een klachtformulier ingediend en aan dit dossier is kenmerk 19.01708 toegekend. De afdeling Intake heeft het klachtformulier beoordeeld en is tot de conclusie gekomen dat deze klacht al wordt behandeld onder een ander kenmerk, te weten GC-12-00071. De Afdeling Intake heeft daarom het dossier met kenmerk 19.01708 gesloten. Het goede nieuws is dus dat het dossier met kenmerk GC-12-00071 nog steeds actief is en dat de afdeling Intake het klachtformulier van 14 mei 2019 aan het dossier met actieve dossier heeft toegevoegd. Voor toekomstige correspondentie over deze klacht kunt u dus het kenmerk GC-12-00071 gebruiken.

In het dossier met 19.01708 bent u aangemerkt als gemachtigde van Consument. In het dossier met kenmerk GC-12-00071 nog niet. Ik zal er zorg voor dragen dat u als gemachtigde van Consument in dat dossier wordt vermeld.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mevr. mr. R.A. (Roos) Blom

Klachtbehandelaar Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 89 99 www.kifid.nl

Van: [gemachtigde]

Verzonden: dinsdag 21 mei 2019 7:44

Aan: Klachtencoördinator <Klachtencoordinator@kifid.nl>

Onderwerp: Klacht 19.01708 FW: GC-12-00071 [Klager] vs Dexia

Geachte Klachtencoördinator Kifid,

Wij zijn inmiddels bezig om klachten die langer lopen dan gebruikelijk opnieuw online in te dienen, onder verwijzing naar het bestaande klachtnummer en aangevuld met de jongste jurisprudentie. Zo ook deze klacht van [Klager] over Dexia, bij u eerst in behandeling onder kenmerk GC-12-00071 en op 10-15 mei jl. voortgezet onder kenmerk 19.0708. Tot onze stomme verbazing inmiddels ook al weer afgesloten!

[printscreens.jpg]

De klacht is oorspronkelijk bij Kifid ingediend op 28 maart 2012, meteen na het mislukken van de interne klachtprocedure bij Dexia op 6 maart 2012. Wilt u toezien op een ordentelijke klachtbehandeling?

Met vriendelijke groet,
[gemachtigde]
(...)

Van: [Klager]

Verzonden: donderdag 26 januari 2017 22:51

Aan: 'Guijt, Colinda' <C.Guijt@kifid.nl>; E.Sigalas@kifid.nl; 'Consumenten' <Consumenten@kifid.nl>

Onderwerp: FW: GC-12-00071 [Klager] vs Dexia

Van: ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]

Verzonden: woensdag 25 januari 2017 23:43

Aan [Klager]; 'Consumenten'

CC: 'Guijt, Colinda'; E.Sigalas@kifid.nl; 'Consumenten'

Onderwerp: GC-12-00071 [Klager] vs Dexia

Geachte [Klager],

Bijgaand treft u mijn reactie in uw klacht met kenmerk GC-12-00071 bij Kifid. Zoals bekend, behandelt Kifid nog altijd geen stukken die rechtstreeks van mij afkomstig zijn. Ik zet voor alle zekerheid Kifid in CC, maar u zult mijn inhoudelijke reactie ook zelf weer per email moeten doorsturen via 'Doorsturen' of Ctrl+F.

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - ClaimConcept
(...)

Van: Joost Feringa [<mailto:Joost.Feringa@usglegal.nl>]

Verzonden: woensdag 5 augustus 2015 16:44

Aan: 'ClaimConcept'; 'Consumenten'

Onderwerp: RE: GC-12-00071 [Klager] vs Dexia

Geachte mevrouw Faes,

Zoals reeds door Dexia is aangegeven speelt tussenpersoon enkel in de zaken [Klager] en [Klager2]. In de overige zaken speelt geen tussenpersoon, deze kunnen per direct worden voortgezet.

Wat betreft [Klager] en [Klager2] refereert Dexia zich aan het oordeel van het Kifid, een uitspraak van de Hoge Raad wordt niet dit jaar verwacht.

Met vriendelijke groet,

Joost Feringa
Teamleider Legal

T. 020 - 820 3949
F. 020 - 820 3970

USG Legal Professionals
Parnassusweg 819
1082 LZ Amsterdam