

Vereniging GAL
De heer A. Terpstra
Postbus 178
8500 AD JOURE

Mijn kenmerk
18.00986/A.C.

Uw kenmerk

Datum
2 juli 2019

Betreft: Klacht van

Geachte heer Terpstra,

Graag wil ik u wijzen op het volgende. In een nog niet gepubliceerde uitspraak heeft de Commissie de volgende uitleg aan artikel 2.1 van haar reglementen gegeven:

- Maakt een klacht deel uit van een lopende collectieve procedure bij een rechter, dan is de klacht in behandeling bij een rechter. Volgens art. 2.1 van het reglement kan Kifid die klacht dan niet behandelen.
- Heeft een rechtbank zich uitgesproken over een collectieve procedure, dan is er een beslissing van een rechter die betrekking heeft op de individuele klachten van bij het collectief betrokken consumenten. Dient een klager zijn individuele klacht alsnog in bij Kifid, dan kan Kifid die klacht niet in behandeling nemen, volgens art. 2.1 van het reglement. Immers, de rechter heeft een uitspraak gedaan die ook betrekking heeft op die individuele klacht.

Deze beslissing is een beleidsbeslissing en gepubliceerd op www.kifid.nl (<https://www.kifid.nl/collectief-klagen-gaat-niet-samen-met-klagen-bij-kifid/>). Gezien deze beslissing, heeft het naar mijn mening geen goede zin meer om de procedure te vervolgen. Ook is lid (geweest) van een organisatie die een collectieve procedure voert (heeft gevoerd). Er is mijns inziens dus geen rol meer weggelegd voor Kifid in het onderhavige dossier.

Als u ondanks het bovenstaande de procedure toch wilt vervolgen, dan hoor ik dat graag van u binnen een termijn van 10 werkdagen. Ik verzoek u dan de zwaarwegende belangen uiteen te zetten waarom de klacht wel behandelbaar zou zijn. Houdt u er dan rekening mee dat de Commissie in het verleden mogelijk anders heeft geoordeeld voor wat betreft de uitleg van artikel 2.1 van het reglement, maar dat voortschrijdend inzicht dit zienspunt heeft achterhaald. Voor nieuwe dossiers zal bovenstaande uitleg dus leidend zijn. Het heeft daarom geen zin om u op oude uitspraken te beroepen.

Ook indien u de procedure niet langer wilt vervolgen, hoor ik dat graag van u binnen een termijn van 10 dagen.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



mr. A.C. de Bie
Secretaris Geschillencommissie Financiële
Dienstverlening