

Van: Klachtencoördinator <Klachtencoordinator@kifid.nl>

Verzonden: maandag 16 september 2019 16:24

Aan: [Gemachtigde]

Onderwerp: Klacht over Kifid 19.01636

Geachte [Gemachtigde],

In mijn rol van klachtencoördinator reageer ik hiermee op de door u per e-mail van 10 september jl. ingediende klacht over Kifid.

Uit uw e-mail maak ik op dat u het Kifid verwijt dat partijen in deze kwestie overeenstemming hebben bereikt waarna de klacht over Aegon Bank N.V. (hierna: Aegon) is ingetrokken.

Tijdens de procedure bij Kifid heeft Aegon contact opgenomen met [Klager] waarna partijen tot een oplossing zijn gekomen. Zowel Aegon als [Klager] hebben Kifid bericht dat verdere behandeling door Kifid niet nodig is. Hierop is de procedure bij Kifid tot een einde gekomen en is het dossier gesloten.

Aangezien de procedure op expliciet verzoek van partijen is beëindigd valt niet in te zien wat Kifid ter zake valt te verwijten. Ik kan dan ook niet anders concluderen dan dat uw klacht ongegrond is.

Ik vertrouw erop u hiermee naar behoren te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,

mw. mr. S.J.A. (Suzanne) Koster

Klachtencoördinator



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 8 999 www.kifid.nl

(...)

Van: [Gemachtigde]

Verzonden: maandag 26 augustus 2019 08:38:58

Aan: Bie, Goos de <g.debie@kifid.nl>

CC: concept@home.nl <concept@home.nl>

Onderwerp: 19.01636 [Klager] RE: Voortzetten van procedures in de onderhavige dossiers

Geachte heer De Bie,

In plaats van het beloofde verweer van Aegon, krijg ik van u bericht dat de klacht met nummer 19.01636 is afgehandeld en het klachtdossier daarom is gesloten? Het laatste document in het PDF-klachtdossier is uw brief van 14 mei 2019, terwijl de gespecificeerde claim nog ontbreekt. Kunt u opheldering verschaffen over deze gang van zaken?

Met vriendelijke groet,

[Gemachtigde]

Van: Bie, Goos de <g.debie@kifid.nl>

Verzonden: dinsdag 6 augustus 2019 15:08

Aan: [Gemachtigde]

Onderwerp: Voortzetten van procedures in de onderhavige dossiers

Geachte [Gemachtigde],

Ervan uitgaande dat u alle bij Kifid aanhangig gemaakte dossiers nog steeds wil voortzetten, zal ik in de onderstaande dossiers verweer bij Aegon gaan opvragen. Aegon krijgt hiervoor een termijn van vier weken, met een uitstelmogelijkheid van vier weken. In alle dossiers zal gevraagd worden zich alleen uit te laten over de behandelbaarheid.

(...)

- 19.01636 [Klager]

(...)

Ervan uitgaande u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

mr. A.C. (Goos) de Bie

Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening



KiFiD

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 8999 www.kifid.nl