

Van: Leyh, Theo [mailto:T.Leyh@kifid.nl]

Verzonden: vrijdag 22 mei 2015 8:33

Aan: 'ClaimConcept'

Onderwerp: RE: 15.01061 Klacht van mevrouw S

Geachte heer Terpstra,

Op 17 april jongstleden heb ik u schriftelijk verzocht te reageren op het verweerschrift van Aegon Bank. Van mijn brief treft u bijgaand een digitaal afschrift aan. Ik neem aan dat de inhoud ervan voor zich spreekt. Wellicht is deze bij u in het ongereede geraakt.

Uw reactie verwacht ik uiterlijk binnen twee weken na heden.

Met vriendelijke groet,

mr. T.R.G. (Theo) Leyh

Secretaris Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



Koningin Julianaplein 1038, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 8 999 www.kifid.nl

ClaimConcept
T.a.v. de heer J. Terpstra
Postbus 178
8500 AD JOURE

Mijn kenmerk
I5.01061/TL

Uw kenmerk

Datum
17 april 2015

Betreft: Klacht van mevrouw M. S

Geachte heer Terpstra,

In vervolg op mijn e-mail van 20 maart zend ik hierbij een afschrift van het verweerschrift van Aegon Bank van 15 april jongstleden (inclusief bijlagen).

Ik stel u in de gelegenheid om binnen twee weken na dagtekening van deze brief op het verweer van Aegon Bank te reageren. Na ontvangst van uw reactie dan wel na afloop van deze termijn zal een beslissing worden genomen over het verdere verloop van de procedure. Deze beslissing kan het volgende inhouden:

1. dat Aegon Bank N.V. nog een schriftelijke reactie mag indienen,
2. dat de Ombudsman gaat bemiddelen om te onderzoeken of een minnelijke regeling mogelijk is,
3. dat een datum wordt bepaald voor een hoorzitting van de Geschillencommissie, of
4. dat de Geschillencommissie haar uitspraak over uw klacht gaat voorbereiden.

Met vriendelijke groet,

mr. T.R.G. Leyh
Secretaris Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Bijlage(n): - verweerschrift