

## ClaimConcept

---

**Van:** Hillebrand, E (Eelke) [Eelke.Hillebrand2@achmea.nl]  
**Verzonden:** dinsdag 23 oktober 2012 15:02  
**Aan:** ClaimConcept  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Terpstra,

Destijds is de claim door Levob afgewezen. Hierna heeft mevrouw [Y] een advocaat ingeschakeld. Diverse correspondentie over en weer heeft niet tot een buitengerechtelijke schikking geleid. In plaats van een juridische procedure op te starten dan wel te stuiten, heeft zowel de advocaat als mevrouw [Y] haar claim laten verjaren. Een berekening is dan in deze zaak ook niet aan de orde.

Met vriendelijke groet,

**Afdeling Specials | Achmea Bank**  
**Eelke Hillebrand**

Bezoekadres: Spoorlaan 298 | 5017 JZ Tilburg  
(locatie: 4A)  
Correspondentieadres: Postbus 54 | 7300 AB Apeldoorn

E: [Bank.Effectenlease@Achmea.nl](mailto:Bank.Effectenlease@Achmea.nl)  
T: 013-461.20.00

---

**Van:** ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]  
**Verzonden:** dinsdag 23 oktober 2012 14:46  
**Aan:** Hillebrand, E (Eelke)  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Hillebrand,

Met dank aan uw vlotte beantwoording, begrijp ik hieruit dat mevrouw [Y] de contracten reeds kort na 17 februari 2003 buitengerechtelijk heeft vernietigd. Dit betekent mijns inziens ook dat de wettelijke rente tenminste vanaf dat moment dient te worden berekend.

Wij zien uw berekening cq. voorstel dan ook met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
ClaimConcept

**J. Terpstra**

---

**Van:** Hillebrand, E (Eelke) [<mailto:Eelke.Hillebrand2@achmea.nl>]  
**Verzonden:** dinsdag 23 oktober 2012 14:13  
**Aan:** ClaimConcept  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Terpstra,

Bijgaand zend ik u een ontvangen brief van de heer en mevrouw [X]. De inhoud hiervan spreekt voor zich.

Met vriendelijke groet,

**Afdeling Specials | Achmea Bank**  
**Eelke Hillebrand**

**Van:** ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]  
**Verzonden:** dinsdag 23 oktober 2012 13:25  
**Aan:** Hillebrand, E (Eelke)  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Hillebrand,

Kunt u dit nader specificeren?

Met vriendelijke groet,  
ClaimConcept

**J. Terpstra**

---

**Van:** Hillebrand, E (Eelke) [<mailto:Eelke.Hillebrand2@achmea.nl>]  
**Verzonden:** dinsdag 23 oktober 2012 7:23  
**Aan:** ClaimConcept  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Terpstra,

Uit onze administratie is gebleken dat mevrouw [Y] reeds in 2003 al op de hoogste was van het bestaan van de contracten. Het lijkt mij dat een claim op basis van artikel 1:88 BW inmiddels verjaard is.

**Met vriendelijke groet,**

**Afdeling Specials | Achmea Bank**  
**Eelke Hillebrand**

---

**Van:** ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]  
**Verzonden:** maandag 22 oktober 2012 16:41  
**Aan:** Hillebrand, E (Eelke)  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

In ieder geval op 15 augustus 2012, gelet op de datum ondertekening machtiging uit onze mail van 21 augustus jongstleden.

Met vriendelijke groet,  
ClaimConcept

**J. Terpstra**

---

**Van:** Hillebrand, E (Eelke) [<mailto:Eelke.Hillebrand2@achmea.nl>]  
**Verzonden:** maandag 22 oktober 2012 15:36  
**Aan:** ClaimConcept  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Terpstra,

Ik verzoek u kenbaar te maken vanaf wanneer mevrouw op de hoogte was van het bestaan van onderhavige contracten?

**Met vriendelijke groet,**

**Afdeling Specials | Achmea Bank**  
**Eelke Hillebrand**

**Van:** ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]  
**Verzonden:** maandag 22 oktober 2012 15:29  
**Aan:** Hillebrand, E (Eelke)  
**CC:** Teampost Klachtenbureau Averro  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921  
**Urgentie:** Hoog

Geachte heer Hillebrand,

Namens de heer [X] en mevrouw [Y] verzoek ik u, op grond van art. 1:88 BW jo. 1:89 BW vanwege het ontbreken van toestemming van mevrouw [Y], om de inleg te vergoeden, vermeerderd met wettelijke rente vanaf ingangsdatum en juridische kosten.

Met vriendelijke groet,  
ClaimConcept

**J. Terpstra**

---

**Van:** Hillebrand, E (Eelke) [<mailto:Eelke.Hillebrand2@achmea.nl>]  
**Verzonden:** maandag 22 oktober 2012 12:16  
**Aan:** ClaimConcept  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Terpstra,

Bijgaand het getekende contract inclusief het aanvraagformulier en het mutatieoverzicht van contract 8125501921. Wij kunnen u mededelen dat de betalingen van de overige contracten identiek zijn aan die van contract 8125501921.

**Met vriendelijke groet,**

**Afdeling Specials | Achmea Bank**  
**Eelke Hillebrand**

---

**Van:** ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]  
**Verzonden:** vrijdag 19 oktober 2012 13:14  
**Aan:** Hillebrand, E (Eelke)  
**CC:** Teampost Klachtenbureau Averro  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Hillebrand,

Ik verzoek u de onderliggende documenten te sturen, te weten aanvraagformulier, contract en een opgave van de inleg tot heden.

Met vriendelijke groet,  
ClaimConcept

**J. Terpstra**

---

**Van:** Hillebrand, E (Eelke) [<mailto:Eelke.Hillebrand2@achmea.nl>]  
**Verzonden:** donderdag 11 oktober 2012 9:41  
**Aan:** ClaimConcept  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

De heer [X] heeft in het verleden een effectenlease contract gehad. Hierdoor is de heer [X] bekend in het systeem van Levob. Dientengevolge hiervan heeft de heer [X] de al eerder genoemde brief ontvangen.

**Met vriendelijke groet,**

**Afdeling Specials | Achmea Bank**  
**Eelke Hillebrand**

---

**Van:** ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]  
**Verzonden:** donderdag 11 oktober 2012 9:33  
**Aan:** Hillebrand, E (Eelke)  
**CC:** Teampost Klachtenbureau Averro  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Anders geformuleerd:  
Wat houdt contractnummer 8125501921 in?

Met vriendelijke groet,  
ClaimConcept

**J. Terpstra**

---

**Van:** Hillebrand, E (Eelke) [<mailto:Eelke.Hillebrand2@achmea.nl>]  
**Verzonden:** donderdag 11 oktober 2012 9:15  
**Aan:** ClaimConcept  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Terpstra,

In de kopie brief staat duidelijk dat 8125501921 het contractnummer betreft. Dit is ook te vinden in het kopje "bertreft". Verder wordt er alleen melding gemaakt van het feit dat het bestaande bankrekeningnummer van Levob is gewijzigd.

**Met vriendelijke groet,**

**Afdeling Specials | Achmea Bank**  
**Eelke Hillebrand**

---

**Van:** ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]  
**Verzonden:** donderdag 11 oktober 2012 9:00  
**Aan:** Hillebrand, E (Eelke)  
**CC:** Teampost Klachtenbureau Averro  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921  
**Urgentie:** Hoog

Geachte heer Hillebrand,

Deze brief is ons uiteraard bekend, maar geeft geen antwoord op de vraag van [X]:  
*"Een brief van 26 juli ontvangen over een bankrekening 8125501921 bij Levob wat wordt veranderd in 44.16.19.436. Waar gaat dit over?"*

Anders geformuleerd: [X] kent beide bankrekeningen niet en verzoekt om opheldering.

Wij verzoeken u de vraag alsnog te beantwoorden en op grond van de toegestuurde machtiging de correspondentie via ons te laten verlopen, bij voorkeur per email.

Met vriendelijke groet,  
ClaimConcept

J. Terpstra

---

**Van:** Hillebrand, E (Eelke) [<mailto:Eelke.Hillebrand2@achmea.nl>]  
**Verzonden:** donderdag 11 oktober 2012 8:31  
**Aan:** ClaimConcept  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921

Geachte heer Terpstra,

Uw opmerking bevreemdt ons enigszins. Reeds op 20 augustus 2012 heeft de heer [X] een reactie ontvangen op zijn klacht.

Voor de volledigheid zenden wij u bijgaand een kopie.

**Met vriendelijke groet,**

**Afdeling Specials | Achmea Bank**  
**Eelke Hillebrand**

Bezoekadres: Spoorlaan 298 | 5017 JZ Tilburg  
(locatie: 4A)  
Correspondentieadres: Postbus 54 | 7300 AB Apeldoorn

E: [Bank.Effectenlease@Achmea.nl](mailto:Bank.Effectenlease@Achmea.nl)  
T: 013-461.20.00

---

**Van:** ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]  
**Verzonden:** woensdag 10 oktober 2012 17:24  
**Aan:** Achmea Retail Bank Effectenlease; Hillebrand, E (Eelke)  
**CC:** 'Avéro Achmea - Klacht'; Teampost Klachtenbureau Averro  
**Onderwerp:** RE: [X], contract 8125501921  
**Urgentie:** Hoog

Geachte heer Hillebrand, geachte directie,

Inzake opgemelde klacht van [X] over Levob, hebben wij nog geen enkele reactie mogen ontvangen. Ik verzoek de nodige helderheid te verschaffen over opgemeld contractnummer, binnen een termijn van twee weken.

Met vriendelijke groet,  
ClaimConcept

J. Terpstra

---

**Van:** ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]  
**Verzonden:** dinsdag 21 augustus 2012 17:01  
**Aan:** 'Bank.Effectenlease@Achmea.nl'; [eelke.hillebrand2@achmea.nl](mailto:eelke.hillebrand2@achmea.nl)  
**CC:** 'Avéro Achmea - Klacht'; 'Teampost Klachtenbureau Averro'  
**Onderwerp:** [X], contract 8125501921  
**Urgentie:** Hoog

Geachte heer Hillbrand,

Inzake opgemelde klacht van [X] over Levob, het volgende.

Namens cliënten verzoek ik u de correspondentie via ons te laten verlopen. U treft de machtigingen als bijlage.

Met vriendelijke groet,

J. Terpstra

**Claim** met Vermogen!  
**Concept**

---

**Van:** Avéro Achmea - Klacht [<mailto:noreply@averoachmea.nl>]

**Verzonden:** woensdag 15 augustus 2012 14:01

**Aan:** X

**Onderwerp:** Klacht: Levob

Ik heb een klacht over **[Levob \/]**

**Gegevens:**

Ik ben klant bij Avéro Achmea **(X)Ja** ( )Nee

Zo ja: mijn polis- of  
relatienummer is

Rekeningnummer  
Mijn verzekeringsadviseur  
is

**Mijn adresgegevens:**

Achternaam

Tussenvoegsels

Voorletters

Geslacht (X) Man ( )Vrouw

Geboortedatum (DD-MM-  
YYYY)

Straatnaam

Huisnummer

Postcode

Woonplaats

Telefoon

E-mailadres

Mijn klacht is

Ik ontvang graag een  
kopie van dit formulier per [X]  
e-mail