



KiFiD

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ClaimConcept
T.a.v. de heer J. Terpstra
Postbus 178
8500 AD JOURE

Mijn kenmerk
CB-14-00059

Uw kenmerk

Datum
11 mei 2015

Betreft: Beroep / Achmea Retail Bank N.V.

Geachte heer Terpstra,

Naar aanleiding van uw bericht van 1 mei jl. inzake CB-14-00059 (/ Levob) bericht ik u namens de voorzitter als volgt. Uw bericht wordt niet opgevat als een verzoek om herstel van gegevens als bedoeld in art. 14.1 Reglement van beroep. Voor het overige kan door partijen in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming van de beslissing niet met de Commissie van Beroep worden gecorrespondeerd (art. 13.2 Reglement van Beroep).

Hoogachtend,

mr. M.J. Drijftholt,
secretaris Commissie van Beroep

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag T 070 333 89 99 www.kifid.nl

BTW nummer: NL616041611B01 KVK nummer: 27289675