

ClaimConcept  
T.a.v. de heer J. Terpstra  
Postbus 178  
8500 AD JOURE

**Mijn kenmerk**  
CB-15-00010

**Uw kenmerk**

**Datum**  
8 juli 2015

**Betreft:** Beroep H

/ Achmea Retail Bank N.V.

Geachte heer Terpstra,

Hiermee voldoe ik aan uw verzoek, in uw mailbericht d.d. 7 juli 2015, 9.55 uur, om toezending van het kopie procesdossier van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening en het verweerschrift in bovengenoemde zaak.

Met vriendelijke groet,



mr. G.A. van der Watering  
secretaris Commissie van Beroep

**Bijlagen:** - zoals voornoemd



18 JUN 2015

TRIMBACH  
ADVOCATENKANTOOR

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Commissie van Beroep

Kenmerk: CB-15-00010

VERWEERSCHRIFT

inzake:

de naamloze vennootschap

ACHMEA BANK N.V.

rechtsoptvolgster van Achmea Retail Bank N.V.

en welke op haar beurt rechtsoptvolgster was van Levob Bank N.V.

gevestigd te 's-Gravenhage

aangeslotene

Gemachtigde: mr. J.A. Trimbach

tegen:

H

wonende te O

consument

Gemachtigde: J. Terpstra

-----

.....