

Van: ClaimConcept [mailto:concept@home.nl]
Verzonden: vrijdag 3 januari 2014 9:27
Aan: consumenten@kifid.nl; KS; TL
CC: [Y]
Onderwerp: Klacht OM-13-00..., [Y] over AEGON
Urgentie: Hoog

Geachte heren Monster, KS en TL,

Namens mevrouw [Y] verzoek ik om voortzetting van de klachtbehandeling van de klacht met kenmerk OM-13-00...

In uw brief van 28 februari 2013 werd geoordeeld dat de interne klachtprocedure nog niet als doorlopen werd beschouwd. AEGON had om financiële informatie gevraagd van de gehele huishouding ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, voor een volkomen overbodige draagkrachtberekening. Tegen beter weten in, adviseerde uw Ombudsman ons om AEGON eerst in bezit te stellen van de door haar gevraagde informatie zodat deze een inhoudelijk standpunt over de klacht kon formuleren. De grootst mogelijke onzin natuurlijk, zoals uw Klachteninstituut heel goed weet en zoals onlangs weer eens werd bevestigd in uitspraak nr 2013-332 inzake GC-12-00429. Voor zover bekend, is AEGON daartegen niet in beroep gekomen, tijd voor gelijke behandeling!

Ook nu ontkomt uw Klachteninstituut er niet aan om te oordelen naar de omstandigheden van het geval. Het standpunt van de Ombudsman kunnen we echter nu al zo'n beetje voorspellen: 60-40, met wettelijke rente maar zonder vergoeding juridische kosten, vanwege de snelle laagdrempelige procedure. In een aantal dossiers zal een stukje eigen schuld misschien nog wel acceptabel zijn, maar bij de Ghanese vluchteling mevrouw [Y] zeer zeker niet. Om verder tijdverlies te voorkomen, verzoeken wij dan ook onmiddellijke doorverwijzing naar de Geschillencommissie voor bindend advies.

Met vriendelijke groet,

Jelle Terpstra

Claim met Vermogen!
Concept

✉ Postbus 178
8500 AD Joure

☎ 06 - 45 402 408
☎ 084 - 745 8 168

✉ concept@home.nl
🌐 www.claimconcept.nl