

# Klachtformulier

## Enkele vragen vooraf

...bent u bij Kifid aan het juiste adres?

Wanneer ontstond het probleem?

03-08-1998

ingangsdatum contract

Wanneer ontdekte u het probleem?

24-02-2003

klachtbrief

Heeft uw financiële dienstverlener de klacht al definitief afgewezen?

ja, op 11-06-2014

## 3. Mijn klacht is gericht tegen

Naam financiële dienstverlener

AEGON

Straat en huisnummer

Nevelgaarde 60 / Postbus 35

Postcode en plaats

8900 AA Nieuwegein / Leeuwarden

Telefoon

(058) 244 3604 (M. Kieft)

## 6. Omschrijving van de klacht

[Z] is het SprintPlan in 1998 aangegaan als spaarpolis met gegarandeerd 8% jaarlijks rendement (Bijlage 1). Wist hij veel, dat het maandbedrag de te betalen rente over een lening betrof, in plaats van spaarpremie met Garantiewaarde. Vlak voor het einde van de polis kwam de aap uit de mouw: weg inleg.

[Z] heeft meteen geklaagd en zich aangesloten bij Vereniging Consument & Geldzaken. Deze club voert tot op de dag van vandaag een 3:305a BW procedure, momenteel bij gerechtshof Amsterdam. Daarnaast heeft [Z] ook op individuele titel tevergeefs getracht met AEGON tot overeenstemming te komen.

[Z] wenst zich nu te onttrekken aan de 3:305a BW procedure, maar AEGON heeft afwijzend gereageerd (Bijlage 2) op het voorstel tot afhandeling conform onze voorbeeld- uitspraak in de klacht GC-12-00429 d.d. 15 november 2013, waartegen AEGON om haar moverende redenen niet in beroep gekomen.

## 7. Financiële Schade

Inleg 60 \* € 68,07 = € 4.084,20

Eigen administratiekosten

Kosten Vereniging Consument & Geldzaken

Juridische kosten ClaimConcept

## 8. Mijn voorstel

Retourbetaling inleg SprintPlan

Vergoeding (juridische) kosten en wettelijke rente