



KiFiD

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ClaimConcept
T.a.v. de heer J. Terpstra

Mijn kenmerk
GC-14-00237/MF

Uw kenmerk

Den Haag
22 juli 2014

Betreft: Klacht van mevrouw

Geachte heer Terpstra,

Hiermee bevestig ik de ontvangst van uw repliek van 18 juli 2014 inzake bovengenoemd dossiernummer.

Aangeslotene is thans in de gelegenheid gesteld binnen vier weken te dupliceren. Wegens de vakantieperiode is de termijn van vier weken afwijkend van het Reglement. Na ontvangst van de dupliek zal ik u een afschrift daarvan ter kennisneming doen toekomen. De schriftelijke fase van de procedure zal daarmee zijn afgerond.

Met vriendelijke groet,

Mr. M.J.M. Fennis,
Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening