

Onderstaande klacht is verzonden naar Kifid op 30 augustus 2016.

#### Gegevens consument

Email	[REDACTED]
Naam	Mevrouw [REDACTED]
Geboortedatum	[REDACTED]
Adres	[REDACTED]
Postcode	[REDACTED]
Plaats	[REDACTED]
Land	NL
Telefoon	[REDACTED]

#### Gegevens van de financiële dienstverlener

Naam	Meeus
Adres	Nevelgaarde 60
Postcode	3436ZZ
Plaats	Nieuwegein

#### Tweede dienstverlener

Naam	Schraauwers Van Den Hout & Partners Vermogensbeheer BV
Adres	Postbus 298
Postcode	4949AG
Plaats	Raamsdonkveer

#### Betreft financieel product

De klacht gaat over een Meeus SprintPlan

#### Beschrijving van de klacht

"Stelt u eens voor hoe uw verjaardag er over 5 jaar uitziet wanneer uw geld aanzienlijk gegroeid is". In een adviesgesprek met Meeus werd mij verzekerd dat mijn verjaardag op 21 juni 2006 inderdaad een bijzonder feestelijke dag zou worden, het verjaardagscadeau van mijn dromen! Met Kerst 2001 de geruststellende bevestiging: "U weet wellicht dat uw kapitaal wordt opgebouwd via het AEGON GarantieFonds."

Het werd mijn ergste nachtmerrie...

RenteRekening/SprintPlan 0764729497 is in 2001 tot stand gekomen via Meeus Assurantiën BV behorende tot de Meeus Groep te Nieuwegein, onderdeel van Aegon. Aan het eind van het SprintPlan werd echter doorverwezen naar Meeus Vermogensbeheer BV, op dat moment eveneens onderdeel van het Aegon-concern. Deze laatste heeft mij in 2006 terugverwezen naar Meeus Breda waar telefonisch excuses werden aangeboden, waar werd doorverwezen naar Vereniging Payback en waar de klacht op 24 juli 2006 werd doorgeleid naar Meeus en Spaarbeleg Nieuwegein.

Begin 2007 is de klacht gevoegd bij reeds lopende collectieve rechtsvorderingen ex artikel 3:305a BW van Stichting Spirit (ECLI:NL:GHAMS:2008:BF0810). Uiteraard met argusogen gevolgd vanaf Nevelgaarde 60 Nieuwegein, het hoofdkwartier van zowel Spaarbeleg als Meeus, waar Meeus Vermogensbeheer BV in augustus 2010 is overgenomen door Schraauwers Van den Hout & Partners Vermogensbeheer BV. Deze ontkent iets met de kwestie te maken te hebben, evenals het huidige

Meeus. Althans, men verwijst naar elkaar. Er is hier slechts ruimte voor twee financiële dienstverleners, maar in dat verband dient ook Aegon Bemiddeling BV als derde dienstverlener bij de klacht te worden betrokken, en last but not least opnieuw Aegon op nieuwe gronden dan wel op grond van artikel 48 Reglement.

Die gerechtelijke procedure van Spirit werd vanaf 2009 gevolgd door enkele individuele procedures (al dan niet via Das Rechtsbijstand) en onderhandelingen voor iedereen tussen de toenmalige gemachtigde Beursklacht en Aegon, waarbij afspraken zijn gemaakt welke bescheiden individuele gedupeerden dienden aan te leveren. Zo heeft Aegon op 14 mei 2009 aan Beursklacht bericht dat zij de Stichting Spirit herhaaldelijk verzocht om informatie over de persoonlijke en financiële omstandigheden van klanten om te kunnen beoordelen of zij op individueel niveau in aanmerking komen voor een coulanceregeling. Mooi, maar hierbij is niet alleen de financiële situatie bij aanvang van belang of zoals bij mij ook de vernietiging via Spirit op grond van 1:88 BW, maar is Aegon ook aansprakelijk voor het optreden van Meeus als tussenpersoon (GC-2013-332 rov 4.2.4), een aspect wat thans in een Dexiazaak voorligt aan de Hoge Raad.

Individuele schikkingen werden/worden vervolgens afgehandeld via advocatenkantoor Allen & Overy te Amsterdam, die tot op de dag van vandaag de nog steeds voortdurende 3:305a BW procedures doet van VC&G en PAL. Beursklacht heeft voor Aegon in ieder geval op 14 juli 2010 nog ontbrekende stukken bij mij opgevraagd, kort daarop heeft rechtbank Utrecht op 28 juli 2010 (ECLI:NL:RBUTR:2010:BN2921) bevestigd dat de uitspraak van de Hoge Raad van 5 juni 2009 (ECLI:NL:HR:2009:BH2822) een reflexwerking heeft op alle overeenkomsten SprintPlan. Een uitspraak die niet alleen over de financiële situatie bij aanvang gaat, maar ook betrekking heeft op al dan niet verboden handelingen van de tussenpersoon.

Bij de Belastingdienst is vervolgens een Biljet van Proces opgevraagd wat omstreeks 16 februari 2011 aan Aegon is toegestuurd en waaruit volgens een formule van gerechtshof Amsterdam een onaanvaardbaar zware last blijkt. Op 1 november 2011 heeft Beursklacht het volledige dossier met draagkrachtbepaling toegestuurd, overigens met een door Aegon dankbaar overgenomen foutieve berekening van factor A: de leasesom gedeeld door looptijd ontbreekt, met dan de formule  $(X-W-A-B-C-D) < ((Y+(0,1*Y)+(X-Y)) = (EUR 1.653,39 - EUR 310,50 - EUR 397,06) < (EUR 1.040,06 + EUR 104 + EUR 92) = EUR 945,83 < EUR 1.236,06 =$  onaanvaardbaar zware last.

Eind 2011 is de behandeling collectief voortgezet op concernniveau in Den Haag (waartoe Meeus nog steeds behoort) en vervolgens begin 2012 weer op individueel niveau in Leeuwarden resp. Nieuwegein, een proces wat een abrupt einde kende met het faillissement van Beursklacht halverwege 2012. Naar verluidt hadden sommigen aan het begin van die nieuwe ronde na 19 januari 2012 op de valreep meer geluk dan ik, voorbeelden van onder meer Meeusklanten treft u als bijlage.

Onwetend van dit alles heb ik zelf eind 2012 rechtstreeks bij Aegon aan de bel getrokken, tot nog toe tevergeefs. Er zou geen sprake zijn van een onaanvaardbaar zware last, bovendien zou Aegon na 2006 nooit met Payback/Spirit/Beursklacht over haar gecorrespondeerd hebben en pas eind 2012 voor het eerst weer iets hebben vernomen: "Wij vinden het erg vervelend dat Beursklacht nimmer contact met ons heeft opgenomen omtrent uw dossier".

Flagrante leugens, parallel aan OM-14-00333/GC-14-0176, waar gerenommeerde rechters en secretariaat ook eerst met open ogen ingetrapt zijn. Of erger. En omdat Aegon er vooralsnog mee weggomt, komen we noodgedwongen weer bij die adviserende tussenpersoon terecht, Meeus.

### **Financiële schade**

18122 Euro

## Onderbouwing schadebedrag

Inleg € 113,45 * 60 = € 6.807,00 * 100% =	€ 6.807,00
Wettelijke rente, vanaf aanvang en per betalingstermijn	€ 4.315,00
Subtotaal	€ 11.122,00
Rechtsbijstand, gemaximeerd op 33 1/3 uur a € 150	€ 5.000,00
Kosten Payback/Spirit/Beursklacht/VC&G	€ 2.000,00
Vordering	€ 18.122,00

## Wettelijke rente

U vordert wettelijke rente over €6807 sinds 02-07-2001.

## Mogelijke oplossing

Wie is wie? Omdat Aegon ook anno 2016 nog steeds niet thuis geeft - onwelgevallige informatie achterhoudt (inschrijfformulier e.d. wat ik bij anderen wel krijg), Aegon er een geheel eigen variant van het Hofmodel op na houdt en wat hulp van buitenaf krijgt - kloppen we uiteindelijk toch weer aan bij die adviserend tussenpersoon. Ergens in dit juridische steekspel is die adviserende en begeleidende rol van Meeùs zowel bij aanvang, tussentijds en na de einddatum, tot nog toe vakkundig weggemoffeld. In ieder geval door Aegon, voor zover nu valt te traceren ligt het dossier van Meeùs - of dit nu Meeùs Assurantiën, Meeùs Vermogensbeheer of Meeùs Groep betreft - gewoon op de Nevelgaarde 60 te Nieuwegein of bij Aegon Bemiddeling BV dan wel Aegon Advies BV te 's-Gravenhage op het AEGONplein.

Daarbij geldt dat Meeus als tussenpersoon op grond van artikel 4:20 Wft resp. 7:401 BW de zorg van een goed opdrachtnemer heeft (GC-2016-372, rov 5.6) en zowel Meeus als Schraauwers als overnemende partij daarbij nog een verregaande bewaarplicht heeft (GC-2015-231). En bovenal Aegon, die evenals Kifid heel goed weet dat onderhavige conflicten nog steeds onderwerp zijn van met name 3:305a BW klachten zoals van VC&G en Platform Aandelenlease, met stuitende werking vwb verjaring van rechtsvorderingen (GC-2013-332 rov. 4.1.5 en ECLI:NL:HR:2014:766 met een doorwrochte conclusie van Kifid's bestuursvoorzitter Hammerstein als A-G).

Partijen schuiven elkaar graag de Zwarte Piet toe, maar het maakt ons niet uit door wie ze erin is geluisd, ik wil gewoon mijn spaarzame spaargeld terug (ECLI:NL:RBZWB:2015:8777 rov 4.7 en ECLI:NL:HR:2013:CA1725 rov 3.4.2). Inclusief wettelijke rente en kosten, afgeleid van Aegon's Herstelkostenregeling. Goedgekeurd door het Verbond van Verzekeraars, dus dat zit wel snor. Zonder die rechtskundige hulp zijn wij kansloos, dat is wel gebleken.

Er is nog een overstelpende hoeveelheid papieren bewijsmateriaal voorhanden (waar ik ook geen weet van heb), de bijlagen betreffen slechts enkele belangrijke stukken die mijn rechtshulpverlener de heer Terpstra van ClaimConcept nu digitaal voorhanden heeft. Wij behouden ons het recht voor om op verweer aanvullende stukken bij repliek in te dienen en zo nodig getuigen op te roepen. Ook forensisch en tuchtrechtelijk onderzoek kan ik daarbij niet uitsluiten, en in het uiterste geval aangifte bij het Openbaar Ministerie wegens grootschalig misleiding voor, tijdens en vooral na de contractperiode tot heden. De publiciteit krijgen jullie allen er gratis bij.

Ook forensisch en tuchtrechtelijk onderzoek kan ik daarbij niet uitsluiten, en in het uiterste geval aangifte bij het Openbaar Ministerie wegens grootschalig misleiding voor, tijdens en vooral na de contractperiode tot heden. De publiciteit krijgen jullie allen er gratis bij.

## Acceptatie bindendheid

U accepteert bindend advies.

## Historie

De klacht is op 18 augustus 2016 voorgelegd aan de dienstverlener.

De dienstverlener heeft 24 augustus 2016 op de klacht gereageerd.

De klacht **niet** eerder voorgelegd aan een rechter of andere geschil beslechtende instantie

## Bijlagen bij het klachtenformulier:

- 2001-05-23 G02 Meeus-B[REDACTED] verjaardag met SprintPlan, Meeus Assurantien.pdf
- 2001-07-02\_SprintPlan-B[REDACTED]\_KL2060717002\_20101130\_130903\_Contract.pdf
- 2001-11-30\_Samenwerkingsovereenkomst\_AEGON-Bank\_2001\_Tp.pdf
- 2001-12-27\_AEGON\_Aanpassing\_Sprintplan\_kapitaalopbouw\_via\_Garantiefonds.pdf
- 2004-12-22\_ECLI.NL.RBUTR.2004.AR7916\_GESP-Aegon.pdf
- 2006-05-02 G08 Aegon-B[REDACTED] einde Sprintplan 30-06-2006, Meeus Vermogensbeheer.pdf
- 2006-06-26 B[REDACTED]-Aegon\_vernietiging\_Sprintplan.pdf
- 2006-07-15\_Aanmeldingsformulier\_Spirit.pdf
- 2006-07-17 G13 B[REDACTED]-Spirit Gegevensformulier SprintPlan.pdf
- 2006-07-17 G14 Spirit-B[REDACTED] ovb aanmelding, Intakeformulier SprintPlan.pdf
- 2006-07-24 G06 Meeus-Bussen ovb klacht Payback SprintPlan.pdf
- 2006-07-25 B[REDACTED]-Aegon OM06 V06 B-A Spirit, oprotbrew.pdf
- 2006-08-01 Aegon-B[REDACTED]\_OM8V8\_Coulance.pdf
- 2006-12-20\_ECLI.NL.RBUTR.2006.AZ5241\_Spirit-Aegon.pdf
- 2007-06-18 B[REDACTED]-Aegon 1.88 BW TPGPost.pdf
- 2007-11-15 ECLI.NL.GHAMS.2007.BB7971 Gesp-Aegon.pdf
- 2008-09-16\_ECLI.NL.GHAMS.2008.BF0810\_Spirit-Aegon+109\_incl B[REDACTED].pdf
- 2008-10-30 DAS over Spirit en Beursklacht.pdf
- 2009-03-26 B[REDACTED]-Aegon Stuiting TPGPost.pdf
- 2009-05-14\_Aegon-Beursklacht\_reactie\_Stuitingsbrief.pdf
- 2009-06-04\_Beursklacht-Aegon\_schikkingstraject.pdf
- 2009-06-05\_ECLI.NL.HR.2009.BH2822\_Sprintplan\_3.305a1BW.pdf
- 2009-09-09\_B[REDACTED]\_Aanmeldingsformulier\_Spirit-Beursklacht.pdf
- 2009-09-30\_Aegon-Beursklacht\_voorbeeldschikking.pdf
- 2010-07-14\_Beursklacht-B[REDACTED]\_onderhandelingen\_Aegon.pdf
- 2010-07-28\_ECLI.NL.RBUTR.2010.BN2921\_Sprintplan\_Hofmodel.pdf
- 2011-02-16 Beursklacht-Aegon Biljet van Proces 2001.pdf
- 2011-09-28\_Beursklacht-Aegon\_Uitgaande\_correspondentie\_DKBP.pdf
- 2011-10-21 Brief Aegon ivm kostenvergoeding.pdf
- 2011-11-01\_Beursklacht-Aegon\_Uitgaande\_correspondentie\_DKBP.pdf
- 2011-12-07 Beursklacht-Aegon gespreksverslag dd 6-12-2011.pdf

- 2011-12-30 Beursklacht-Aegon directieklacht.pdf
- 2012-01-19 Aegon-Beursklacht mail Edgar Koning, reactie mail Beursklacht.pdf
- 2012-01-26 herziene voorstellen AEGON na 19-01-2012.pdf
- 2012-03-28\_Beursklacht-Aegon\_B[REDACTED]\_KL2060717002\_20120328\_122332\_Afschrift\_Stuifingsbrief.pdf
- 2012-12-19 G11 Aegon-B[REDACTED] reactie email 18-12-2012.pdf
- 2013-01-24 G07 Aegon-B[REDACTED] reactie klacht 10-01-2013.pdf
- 2013-08-26 Aegon\_B[REDACTED] geen onaanvaardbaar zware last.pdf
- 2013-09-06\_ECLI.NL.HR.2013.CA1725\_NBG-Uden.pdf
- 2013-11-15 J[REDACTED]-Aegon\_GC-2013-332\_Sprintplan\_Tp.pdf
- 2014-02-12 Aegon-O[REDACTED] OM-1400035 niet-ontvankelijk, 11 jr inactief.pdf
- 2014-03-27 AEGON-B[REDACTED] DKBP geen oavzl.pdf
- 2014-03-28 3.305a BW stuiting verjaring ECLI.NL.HR.2014.766 Parket.pdf
- 2014-03-28 3.305a BW stuiting verjaring ECLI.NL.HR.2014.766.pdf
- 2014-04-03 V[REDACTED]-Aegon OM-14-00333 niet-ontvankelijk, 4 jr inactief na afloop.pdf
- 2014-04-24 O[REDACTED]-Aegon OM-1400035 procedure Payback-Spirit-Beursklacht.pdf
- 2014-05-06 Aegon-B[REDACTED] OM-14-01656 Verweer, Spirit-Bussel GHAMS.2008.pdf
- 2014-07-02 Aegon-V[REDACTED] GC-14-00176 Verweer Verjaring i.v.m. Spirit-Beursklacht.pdf
- 2014-07-16 V[REDACTED] GC-14-00176 Aegon-Beursklacht mail Edgar Koning 19-01-2012, reactie op klachten Beursklacht.pdf
- 2014-07-31 Aegon-V[REDACTED] GC-14-00176 Dupliek, Prod. 8 AGN-V[REDACTED] voorstel 13-01-2013.pdf
- 2014-08-05 Aegon-V[REDACTED] GC-14-00176.MF dupliek 31-07-2014.pdf
- 2014-08-22 B[REDACTED]-Aegon OM-14-01656 niet-ontvankelijk, 6 jr inactief na afloop.pdf
- 2014-09-05 Uitspraak\_2014-320\_Bindend\_rov 4.1+4.2+4.3\_Tussenpersoon.pdf
- 2014-11-18 B[REDACTED]-Aegon GC-14-00557.MF niet ontvankelijk, 6jr inactief.pdf
- 2014-11-19\_Matthijs Fennis \_ LinkedIn 2004-2009 Dexia Senior Staff Laywer.pdf
- 2015-03-04 JT-Kifid-JT Hoge Raad Den Bosch over tussenpersoon.pdf
- 2015-04-01 Daniel Gerdes \_ LinkedIn\_Secretaris Kifid vanaf 2011.pdf
- 2015-04-13 B[REDACTED]-Aegon repliek.pdf
- 2015-04-14 Kifid Verklaring 14.1subC\_onttrekking 3.305a BW.pdf
- 2015-05-12 L[REDACTED]-Aegon GC-15-00158 verweer 22-06-2015.pdf
- 2015-08-13 Uitspraak\_GC-2015-231\_Bewaarplicht.pdf
- 2016-05-23 JT-Aegon\_B[REDACTED]\_35Wbp.pdf
- 2016-06-17\_B[REDACTED]-JT\_Kifid-Aegon.pdf
- 2016-06-27\_Aegon-JT\_ovb\_B[REDACTED]\_35Wbp\_uitstel.pdf
- 2016-07-13\_Kieft-B[REDACTED] geen inschrijfformulier.pdf
- 2016-07-14 Mario Kieft \_ LinkedIn 2004-2008 Dexia Senior Jurist.pdf
- 2016-07-25\_JT-B[REDACTED] reactie\_Kieft\_inschrijfformulier.pdf
- 2016-07-25\_JT-Meeus\_B[REDACTED]\_35Wbp.pdf
- 2016-08-17\_B[REDACTED]-Meeus\_klacht.pdf
- 2016-08-17\_Meeus-B[REDACTED] verwijzing\_SVDH.pdf
- 2016-08-22\_B[REDACTED]-JT\_advies Meeus 2006 Payback.pdf
- 2016-08-24\_B[REDACTED]-SDHV\_klacht.pdf
- 2016-08-24\_SVDH-B[REDACTED] afwijzing\_klacht.pdf
- 2016-08-29\_SVDH-Meeus\_Klacht\_B[REDACTED].pdf