

## **Zebeda, Mathilde**

---

**Van:** Kieft, Marinus <MKieft@AEGON.NL>  
**Verzonden:** vrijdag 21 oktober 2016 14:20  
**Aan:** Consumenten  
**Onderwerp:** De klacht van , uw kenmerk GC-15-00158

**Opvolgingsvlag:** Opvolgen  
**Vlagstatus:** Voltooid

Geachte heer Verschoof,

Naar aanleiding van uw brief van 15 september jl. inzake de klacht van , bericht ik u als volgt.

Zoals bekend, is Aegon altijd bereid het gesprek aan te gaan met een klant die klaagt over zijn SprintPlan om op basis van de individuele feiten en omstandigheden te bekijken of er aanleiding bestaat een compensatie te bieden. Deze bereidheid geldt vanzelfsprekend ook na het arrest van de Hoge Raad van 2 september 2016.

Aegon heeft voormeld arrest inmiddels bestudeerd. Aegon zal vanzelfsprekend de uitspraak van de Hoge Raad volgen in die gevallen waarop deze uitspraak ziet en die niet reeds zijn verjaard of onderwerp zijn van een schikking met finale kwijting. Uit intern onderzoek is gebleken dat bij de totstandkoming van het SprintPlan van geen cliëntenremisiër betrokken was. De uitspraak van de Hoge Raad van 2 september 2016 is voor hem derhalve niet relevant.

Ik vertrouw erop u hiermee naar behoren te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mario Kieft  
Jurist



**Aegon Nederland N.V.**  
Juridisch Fiscale Zaken - Legal Support Leven  
Lange Marktstraat 11  
8911 AD Leeuwarden  
T +31 (0)58 - 244 36 04  
E mkieft@aegon.nl

**From:** Kieft, Marinus  
**Sent:** maandag 17 oktober 2016 13:17  
**To:** consumenten@kifid.nl  
**Subject:** De klacht van , uw kenmerk GC-15-00185 en de klacht van , uw kenmerk GC-15-00158

Geachte heer Verschoof,

Naar aanleiding van uw brieven van 15 september 2016 inzake de dossiers met de bovengenoemde kenmerken, bericht ik u als volgt.

Onder verwijzing naar het arrest van de Hoge Raad van 2 september 2016 (ECLI:NL:HR:2016:2012) heeft u ons gevraagd aan te geven of dit arrest aanleiding voor ons is om in de bovengenoemde dossiers, indien deze onder de reikwijdte van dit arrest vallen, over te gaan tot het betalen van een compensatie.

Helaas zijn wij niet in staat gebleken u binnen de door u gestelde termijn te informeren over ons standpunt. Wij hebben voornemd arrest inmiddels bestudeerd en zullen spoedig op uw vraag reageren.

Met vriendelijke groet,

Mario Kieft  
Jurist



**Aegon Nederland N.V.**  
Juridisch Fiscale Zaken - Legal Support Leven  
Lange Marktstraat 11  
8911 AD Leeuwarden  
T +31 (0)58 - 244 36 04  
E [mkieft@aegon.nl](mailto:mkieft@aegon.nl)