

**Van:** Guijt, Colinda [<mailto:C.Guijt@kifid.nl>]

**Verzonden:** donderdag 8 december 2016 13:52

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: uw klacht tegen AEGON Bank N.V. (GC-15-00158)

Geachte heer [REDACTED],

Hierdoor bevestig ik de ontvangst van uw onderstaand e-mailbericht van 7 december jl. Inmiddels ontving ik via de Voorzitter ook het e-mailbericht dat u hem gestuurd heeft op 21 november jl.

Beide stukken heb ik opgenomen in het dossier en zal ik ter kennisneming toesturen aan Aegon.

De schriftelijke procedure is thans afgerond.

U ontvangt binnenkort nader bericht over de verdere procedure.

Met vriendelijke groet,

**Mr. J.J. (Colinda) Guijt**

*Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening*



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 8980 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

[C.Guijt@kifid.nl](mailto:C.Guijt@kifid.nl)

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** woensdag 7 december 2016 20:39

**Aan:** Guijt, Colinda <[C.Guijt@kifid.nl](mailto:C.Guijt@kifid.nl)>

**Onderwerp:** RE: uw klacht tegen AEGON Bank N.V. (GC-15-00158)

Geachte mevrouw Guijt,

Dank voor uw reactie en wil hierop reageren, medio 1998 ben ik benaderd door de heer [REDACTED], zijnde een vertegenwoordiger van AEGON, deze heeft mij alle plussen van het Sprintplan verteld op zulk een wijze dat ik daags daarna Spaarbeleg heb gebeld of dit alles wel klopte, op deze kreeg ik een positieve bevestiging.

Er is nooit naar mijn financiële positie / kredietwaardigheid gevraagd en wil nu toch wel eens weten hoe AEGON zich hier ook weer probeert zich te verstoppen, nu al 13 jaar, schandalig en vraag me in hoeverre de uitspraak van de Hoge Raad van medio September 2016 mij niet zou kunnen raken, daar nu is het Kifid voor dacht ik, de neutrale financiële instelling en ben benieuwd, alvast kan ik u melden dat al deze files in de media gaan verschijnen omdat er gewoon een gemeen laag spel is gespeeld door AEGON (Spaarbeleg dus)!

En ja, ook ik ben bereid een gesprek aan te gaan met de heer Kieft, bij deze!

Met vriendelijke groet,

**Van:** Guijt, Colinda [<mailto:C.Guijt@kifid.nl>]

**Verzonden:** donderdag 24 november 2016 13:38

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** uw klacht tegen AEGON Bank N.V. (GC-15-00158)

Geachte heer [REDACTED],

Hierdoor bevestig ik de ontvangst van uw e-mailbericht van 21 november jongstleden waarin u verzoekt om uitstel voor het indienen van uw reactie op het e-mailbericht van AEGON Bank N.V. van 21 oktober 2016. Uw verzoek wordt ingewilligd. Graag verzoek ik u mij **uiterlijk 8 december a.s.** uw reactie te doen toekomen.

Inmiddels ontving ik een aanvullende reactie van AEGON van 17 november 2016 (zie bijgevoegd). Graag verzoek ik u dit bericht in uw reactie mee te nemen.

Voor de volledigheid meld ik u nog dat de heer Terpstra mij op 21 november jl. ook een bericht heeft toegezonden. Zoals u bekend zal daarop geen acht worden geslagen. Indien u wilt dat van berichten wel kennis wordt genomen, dient u deze zelf aan ons toe te sturen.

**Mr. J.J. (Colinda) Guijt**

*Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening*



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 8980 [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

[C.Guijt@kifid.nl](mailto:C.Guijt@kifid.nl)