

[Klager]
[Adres]
[Postcode Woonplaats]

Mijn kenmerk
16.05176/TL

Uw kenmerk

Datum
31 januari 2017

Betreft: Uw klacht over Aegon

Geachte heer [Klager],

In vervolg op mijn e-mail van 16 december wil ik u hierbij laten weten dat de reactie van Aegon (inclusief bijlagen) vanaf vandaag online in te zien is via mijnkifid.nl onder documentnaam ['verweer'].

U kunt binnen twee weken na dagtekening van deze brief reageren op het verweer van Aegon. Daarna of na afloop van deze termijn zal Kifid een beslissing nemen over de verdere procedure. Deze beslissing kan het volgende inhouden:

1. Aegon mag nog een schriftelijke reactie indienen,
2. de (substituut-)Ombudsman gaat bemiddelen om te onderzoeken of een minnelijke regeling mogelijk is,
3. er wordt een datum bepaald voor een hoorzitting van de Geschillencommissie, of
4. de Geschillencommissie gaat haar uitspraak over uw klacht voorbereiden.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van het bovenstaande of behoefte hebben aan verlenging van de reactietermijn, dan kunt u contact met mij opnemen.

Met vriendelijke groet,

mr. T.R.G. Leyh
Secretaris Klachteninstituut Financiële Dienstverlening