

**Van:** ClaimConcept [mailto:concept@home.nl]  
**Verzonden:** maandag 13 februari 2017 12:27  
**Aan:** 'e.ruinaard@kifid.nl'; 'Leyh, Theo'  
**CC:** [Klager]  
**Onderwerp:** RE: Aanvullende stukken nodig voor dossier 16.05176

Geachte mevrouw Ruinaard,

Met name sinds de uitspraken van de Hoge Raad op 2 september 2016 (HR:2016:2012) inzake Effectenlease wordt niet alleen de aanbieder maar zo mogelijk ook de adviseur bij de klacht betrokken, meestal als tweede partij.

Repliek op verweer van de ene Aangeslotene is vaak met goed fatsoen echter knap lastig zonder het verweer van de andere Aangeslotene. Toch merk ik in alle onderhanden klachtdossiers dat de behandelaar bij Kifid verzuimt om ook dit verweer gelijktijdig op te vragen, zelfs nu dus bij - in mijn ogen - uw meest ervaren Secretaris op dit gebied. Komt bij Theo Leyh uiteindelijk altijd wel goed, maar evenals de meeste klagers beschikt de heer [Klager] niet over de kennis en tools die ik wel heb. Zoals tijdrovend onderzoek bij de Kamer van Koophandel, die in dit dossier wel eens van essentieel belang kan zijn, nog los van de onaanvaardbaar zware last waar tot aan de Hoge Raad is bepaald dat de onderliggende lening zelf gedeeld door de looptijd moet worden meegenomen in het Hofmodel. Pure blufpoker van Aegon.

Waar het voor mij als expert dus al handenvol werk is om juridisch adequaat van repliek te dienen, is dit voor de financieel juridisch ongeschoolde consument vrijwel onmogelijk. Ook Kifid steekt geen helpende hand toe, in weerwil tot de plechtige beloftes van Bas de Groot vorig jaar in Vara's Kassa en in weerwil tot de verwachtingen in het rapport KWINK dat voor 23 februari 2017 op de agenda staat voor overleg tussen de minister en de vaste Kamercommissie van Financiën.

U heeft part nog deel gehad aan mijn uitsluiting, maar namens de klagers die ik noodgedwongen voorsnog via deze U-bocht bijsta, verzoek ik u toch nogmaals dringend om toe te zien op een zo eerlijk mogelijk en vooral gelijk speelveld.

Met vriendelijke groet,  
Jelle Terpstra

**Claim** met Vermogen!

**Concept**

✉ postbus 178  
8500 AD Joure

☎ 06 – 45 402 408  
☎ 084 – 745 8 168

✉ info @claimconcept.nl  
🌐 www.claimconcept.nl

**Van:** ClaimConcept <concept@home.nl>  
**Datum:** 13 februari 2017 om 09:13  
**Onderwerp:** RE: Aanvullende stukken nodig voor dossier 16.05176  
**Aan:** [Klager], "Leyh, Theo" <T.Leyh@kifid.nl>  
**Cc:** Consumenten <Consumenten@kifid.nl>, e.ruinaard@kifid.nl

Geachte heer [Klager] (en heer Leyh),

Nadat de collectieve procedure van Vereniging Consument & Geldzaken bij de Hoge Raad Kifid begin 2016 was gesneuveld, heeft u zich bij mij aangemeld. Nadat ik u heb geattendeerd op het bestaan van een laagdrempelige en snelle individuele procedure via het

u volslagen onbekende Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Kifid waar u zelfstandig kon klagen met mij op de achtergrond, bent u eerst terugverwezen naar Aegon. Zonder reactie.

Kifid vraagt u nu om te reageren op een uitvoerig verweer van Aegon Bank N.V. door huisadvocaat Grolleman van Aegon N.V. (zie ondertekening), maar dat is zelfs voor experts onmogelijk zonder ook het verweer van Aegon Bemiddeling BV te kennen. Deze tweede wederpartij zou pas anno 2016 als intermediair zijn gekoppeld aan de reeds lang beëindigde SprintPlan overeenkomst? Hoezo dan? Ik zou dat graag zwart op wit uitgebreid gemotiveerd en gedocumenteerd willen zien door Aegon Bemiddeling BV zelf, die bij de Kamer van Koophandel zelfstandig voorkomt onder nr. KvK 27114288. Voorheen bekend als Aegon Advies BV resp. SpaarAdvies BV onder KvK 31041209, dochter van Spaarbeleg N.V. onder KvK 30100799 te Utrecht (zie **Bijlage** en onderaan blad 1 Verweer) waar u na toezending van het certificaat SprintPlan meteen telefonisch tekst en uitleg heeft gevraagd. Waar u is verzekerd dat u geen enkel risico liep door uw spaargeld aan Spaaradvies toe te vertrouwen. De omschrijving in de KvK spreekt wat dat betreft boekdelen en sluit nauw aan bij uw klachtomschrijving die u volledig in stand houdt.

Kifid staat niet toe u rechtstreeks te vertegenwoordigen, mijn bericht moet dus conform mijn eerdere instructies weer even worden doorgestuurd naar Kifid als hoofdgeadresseerde en ik als CC.

Met vriendelijke groet,  
Jelle Terpstra

**Claim** \_\_\_\_\_ met Vermogen!

**Concept**

✉ postbus 178  
8500 AD Joure

☎ 06 – 45 402 408  
☎ 084 – 745 8 168

✉ [info@claimconcept.nl](mailto:info@claimconcept.nl)  
🌐 [www.claimconcept.nl](http://www.claimconcept.nl)