

**Mijn kenmerk**  
19.01212/A.C.

**Uw kenmerk**

**Datum**  
14 mei 2019

**Betreft:** Klacht van de heer

Geachte heer ,

Door middel van dit schrijven wil ik u ervan informeren dat ik de behandelend secretaris ben van de bovenstaande klacht. In het kader van hoor en wederhoor zal ik Aegon in de gelegenheid stellen een reactie te geven op de klacht.

Hierbij merk ik wel op dat ik uit de klachtomschrijving opmaak dat de heer zich heeft aangesloten c.q. aangesloten is geweest bij een of meerdere organisaties die collectieve rechtszaken heeft gevoerd. Een vergelijkbare klacht is reeds aan de Commissie voorgelegd die zich zal gaan buigen over de vraag of dit betekent dat klacht niet behandelbaar is, omdat de klacht dan al tot een beslissing heeft geleid van een rechter als in artikel 2.1 sub b van het reglement. Die beslissing van de Commissie, zal in beginsel ook als uitgangspunt voor de onderhavige klacht dienen met betrekking tot de behandelbaarheid van de klacht.

Vooralsnog zal ik Aegon vragen een reactie te geven op de onderhavige klacht, waarvoor zij een termijn van vier weken met een uitstelmogelijkheid van twee weken krijgt.

Met vriendelijke groet,  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



mr. A.C. de Bie  
Secretaris Geschillencommissie Financiële  
Dienstverlening