

**Mijn kenmerk**  
19.01221/A.C.

**Uw kenmerk**

**Datum**  
7 juni 2019

**Betreft:** Klacht van de heer

Geachte heer ,

Door middel van dit schrijven wil ik u ervan in kennis stellen dat ik de behandelend secretaris ben van het bovengenoemde dossier. Ik heb de stukken doorgenomen. Vooral nog kan ik de procedure niet starten. Ik licht dit toe.

Uit de stukken blijkt dat de heer zich heeft aangesloten bij één of meerdere organisaties die collectieve procedures hebben gevoerd. Een vergelijkbare klacht is reeds in behandeling bij de Commissie. Die zal in haar uitspraak oordelen of de klacht in het kader van artikel 2.1 sub b en c behandelbaar is. Hierin staat dat als een klacht is voorgelegd aan de rechter of al tot een beslissing van de rechter heeft geleid, deze niet door Kifid kan worden behandeld. Omdat deze uitspraak binnen een termijn van vier weken wordt verwacht, zal ik de procedure niet starten, maar deze uitspraak afwachten. Vervolgens zullen u en Aegon in de gelegenheid worden gebracht om op deze uitspraak te reageren. Tot die tijd zal dit dossier worden aangehouden.

Ervan uitgaande u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



mr. A.C. de Bie  
Secretaris Geschillencommissie Financiële  
Dienstverlening