

Van: [Secretaris Geschillencommissie Kifid]

Verzonden: maandag 15 juli 2019 09:45

Aan: [vertegenwoordiger GAL]

Onderwerp: RE: Kifid: persbericht 'Collectief klagen gaat niet samen met klagen bij Kifid'

Geachte [vertegenwoordiger GAL],

Communiceren met het presidium lijkt mij niet passend. Los van dat contact met I van de procespartijen met het Presidium van Kifid de schijn van partijdigheid kan opwerpen, betreft het in dit geval een uitleg van een artikel van het reglement, dat tot de discretionaire bevoegdheid behoort van Kifid en niet tot die van een van de procespartijen. Dat er tegelijkertijd een uitspraak is gedaan, is in dit geval, zoals hieronder al eens uitgelegd, van ondergeschikt belang. In het kader van volledigheid wil ik u wel mededelen dat de uitspraak gewoon te vinden is op www.Kifid.nl onder nummer 2019-473 (zie [link](#)), waarin de Voorzitter van de Geschillencommissie gebruik heeft gemaakt van haar bevoegdheid als in artikel 58 van het reglement. Uw opmerking over een Commissie van Beroep uitspraak kan ik niet plaatsen, omdat de Voorzitter van de Kifid gaat over de uitleg van het reglement. Die heeft in dit geval deelgenomen aan de Commissie.

Uw opmerking over gelijk speelveld kan ik ook niet plaatsen. Ik heb aangegeven dat wanneer consumenten zich hebben aangesloten bij een organisatie die collectieve procedures heeft gevoerd, de klacht niet behandelbaar is. In de uitspraak hierboven kunt u terugvinden dat wanneer iemand aangesloten is (geweest) bij specifiek Vereniging Consument en Geldzaken, de klacht niet behandelbaar is. Gezien het gegeven dat in veel door u aanhangig gemaakte dossiers het consumenten betreft die zich hebben aangesloten bij Vereniging Consument en Geldzaken, lijkt mij de vraag gepast of u die procedures dan alsnog wilt voortzetten. Ik maak uit uw bericht op, dat dit ondanks het persbericht zo is. U zult daarom in de dossier afzonderlijk van mij te horen krijgen wat het vervolg van de procedure is.

Met vriendelijke groet,

mr. A.C. (Goos) de Bie

Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 8999 www.kifid.nl

Van: [vertegenwoordiger GAL]

Verzonden: vrijdag 12 juli 2019 16:28

Aan: [Secretaris Geschillencommissie Kifid]; Consumenten <Consumenten@kifid.nl>;

Klachtencoördinator <Klachtencoordinator@kifid.nl>

CC: 'Jelle Terpstra' <concept@home.nl>

Onderwerp: RE: Kifid: persbericht 'Collectief klagen gaat niet samen met klagen bij Kifid'

Geachte heer De Bie,

In dat geval willen wij graag rechtstreeks communiceren met 'het Presidium van Kifid'. Het is voor mij onbekend terrein, ik vind het dan ook erg vervelend dat u tegenover mij de toepasselijke

uitzondering uit het persbericht niet expliciet benoemt. Juist daarom hebben wij de uitspraak van de Commissie van Beroep nodig, daarin wordt de materie ongetwijfeld uitgebreider beargumenteerd dan u nu doet voorkomen. Alle procedures worden sowieso voortgezet, maar graag wel op een gelijk speelveld!

Met vriendelijke groet,
[vertegenwoordiger GAL]

Van: [Secretaris Geschillencommissie Kifid]

Verzonden: woensdag 10 juli 2019 13:46

Aan: [vertegenwoordiger GAL]

Onderwerp: Re: Kifid: persbericht 'Collectief klagen gaat niet samen met klagen bij Kifid'

Geachte [vertegenwoordiger GAL],

Naar aanleiding van uw opmerking merk ik het volgende op. Het persbericht is gepubliceerd zonder de daaronder liggende uitspraak te publiceren. De reden hiervoor is dat het niet draait om de uitspraak. Er is een beleidsbeslissing genomen door het Presidium van Kifid. Daar is besloten dat artikel 2.1 zo wordt geïnterpreteerd dat wanneer een rechtbank zich heeft uitgesproken over een collectieve procedure, dat er dan een beslissing van een rechter ligt die betrekking heeft op de individuele klachten van bij het collectief betrokken consumenten. De klacht is dan niet behandelbaar. Deze nieuwe uitleg van artikel 2.1 door Kifid bekend maken is de reden van het persbericht. Er wordt daarom ook expliciet geen melding gemaakt van een uitspraak (waarin dit ook is toegepast). Ik vraag u dus te reageren op het persbericht, waarin de beleidsbeslissing wordt toegelicht.

Graag hoor ik dan ook van u hoe u de door u aanhangige klachten wilt voortzetten in het licht van het persbericht. Ik hoor daarom uiterlijk aankomende maandag 15 juli of u de procedures wenst te vervolgen. Mogelijk wenst u alleen bepaalde klachtprocedures te vervolgen. In dat geval hoor ik dat ook graag van u.

Met vriendelijke groet,

mr. A.C. (Goos) de Bie

Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 8999 www.kifid.nl

Van: [vertegenwoordiger GAL]

Verzonden: donderdag 4 juli 2019 11:39

Aan: [Secretaris Geschillencommissie Kifid]

CC: Jelle Terpstra <concept@home.nl>

Onderwerp: Re: Kifid: persbericht 'Collectief klagen gaat niet samen met klagen bij Kifid'

Geachte heer De Bie,

Kifid kan van ons niet verwachten om te reageren op een uitspraak die (nog) niet is gepubliceerd. Wij vragen Kifid dan ook tenminste 10 werkdagen extra reactietijd na ontvangst van de bewuste uitspraak, naar ik aanneem van de Commissie van Beroep?

Met vriendelijke groet,
[vertegenwoordiger GAL]

Van: [Secretaris Geschillencommissie Kifid]

Verzonden: dinsdag 2 juli 2019 15:08

Aan: [vertegenwoordiger GAL]

Onderwerp: Kifid: persbericht 'Collectief klagen gaat niet samen met klagen bij Kifid'

Geachte [vertegenwoordiger GAL],

U bent gemachtigde van een aantal consumenten die een klacht hebben ingediend bij Kifid. In veel van deze zaken zijn die consumenten lid, of lid geweest van een organisatie die een collectieve actie voert dan wel heeft gevoerd. Op www.kifid.nl is een persbericht geplaatst waarin de Commissie uitleg geeft aan artikel 2.1 van haar reglement ([zie deze link](#)). De uitspraak die aanleiding was voor dit persbericht komt neer op:

- Maakt een klacht deel uit van een lopende collectieve procedure bij een rechter, dan is de klacht in behandeling bij een rechter. Volgens art. 2.1 van het reglement kan Kifid die klacht dan niet behandelen.
- Heeft een rechtbank zich uitgesproken over een collectieve procedure, dan is er een beslissing van een rechter die betrekking heeft op de individuele klachten van bij het collectief betrokken consumenten. Dient een klager zijn individuele klacht alsnog in bij Kifid, dan kan Kifid die klacht niet in behandeling nemen, volgens art. 2.1 van het reglement. Immers, de rechter heeft een uitspraak gedaan die ook betrekking heeft op die individuele klacht.

Vandaag heb ik in de dossiers waar ik de behandelend secretaris ben een brief op de portal gezet, waarin ik dit ook heb medegedeeld. Het lijkt mij verstandig om een telefonische afspraak in te plannen en de door u aanhangig gemaakte procedures te bespreken. Zo doet zich de vraag voor of verdere procedures bij Kifid wel goede zin hebben in het licht van het vorengaande. Graag wissel ik hier met u van over gedachte.

Aankomende vrijdag zou ik telefonisch contact met u kunnen opnemen, als dit schikt.

Met vriendelijke groet,

mr. A.C. (Goos) de Bie

Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
T 070 333 8999 www.kifid.nl