

Mevrouw  
(  
Een Secretaris

**Mijn kenmerk**

18.01921/A.C.

**Uw kenmerk**

**Datum**

20 december 2018

**Betreft:** Uw klacht over Aegon Bank N.V.

Geachte mevrouw

Op 13 november jl. heb ik u bericht dat ik onvoldoende informatie heb om de klachtprocedure te vervolgen. Voordat ik de procedure kan vervolgen dien ik van u te ontvangen een machtiging van de heer om bij Kifid een procedure te starten. Graag ontvang ik daarom nog van u een kopie identiteitsbewijs met daarbij een ondertekende verklaring van de heer , waarin deze u machtigt om bij Kifid een procedure te starten jegens Aegon Bank N.V. inzake de twee afgesloten effectenleaseovereenkomsten.

Ik heb nog geen reactie van u mogen ontvangen. Ik geef u daarom een laatste termijn van twee weken na dagtekening van deze brief om de gevraagde stukken ons te doen toekomen. Indien ik dan nog niks van u heb ontvangen, zal het dossier automatisch worden gesloten.

Met vriendelijke groet,  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

mr. A.C. de Bie Secretaris  
Geschillencommissie Financiële  
Dienstverlening