

Arnhem 26-03-2019

Aan mr.A.C. de Bie
Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening

..... (kenmerk 18.01921/AC)
.....

Geachte heer mr.A.C.de Bie

Wat betreft de vraag over behandelbaarheid.

Wij zijn van mening dat het Kifid wel degelijk onze klacht mag behandelen, omdat Aegon Bank BV zich niet heeft gehouden aan de hieronder vermelde uitspraken.

De Hoge Raad heeft op 02-09-2016 in een tweetal arresten uitdrukkelijk bepaald dat:
Alle aanbieders van effectenlease hun klanten volledig dienen schadeloos te stellen(zonder correctie wegens eigen schuld) indien de adviserende tussenpersoon niet over de vergunning uit hoofde van de Wet Toezicht Effectenverkeer (Wte 1995) beschikte om te mogen adviseren. In dat geval had de effectenleasebank de klant dienen te weigeren als de effectenleasebank niet wist van het geven van advies. De opgemelde arresten van de Hoge Raad vormen een nadere verduidelijking van schadeverdeling tussen de effectenleasebank en de gedupeerde klant bij de zorgplichtschending over effectenlease en daarmee over het Sprintplan. Deze zorgplichtschending door Aegon met het sprintplan is nogmaals 07-04-2015 voor het collectief van Sprintplan- gedupeerden bevestigd in het arrest van het gerechtshof te Amsterdam.

Bedoelde arresten van de Hoge Raad en de strekking ervan ,alsmede de tot nu toe geldende jurisprudentie over de zorgplicht bij effectenlease, worden bij Aegon Bank verondersteld.

Het vorenstaande geldt integraal voor de door ons tot stand gekomen Sprintplan overeenkomsten. Uit onderzoek is gebleken dat de adviserende tussenpersoon destijds niet over de vereiste Vergunning als beleggingsadviseur beschikte. Ook het AFM heeft dit per e-mail bevestigd dat Financieel Compleet niet beschikte over deze vergunning.

Aegon Bank stelt dat het verjaart is onze klacht en dat wij niet zijn geadviseerd. Wij hebben altijd stuitingsbrieven verstuurd en hebben ons bij alle instanties aangesloten die ons op enerlei van advies konden dienen in deze langslpende zaak.

Financieel Compleet verzorgde onze belastingen,tijdens een van deze gesprekken aan onze eetkamertafel) werden ons door Dhr.G.Wansing de producten van Aegon-Bank aanbevolen. De berekeningen hiervoor hebben wij terug gevonden, op een A4 papier en op de achterkant van het eerste Sprintplan wat Dhr.G.Wansing destijds voor ons had meegenomen. Ook hebben wij zelf notities hierover gemaakt. Hij stelde het Sprintplan voor als een supersnelle manier om hoge rentes en resultaten op financieel gebied te kunnen behalen. Met twee kleine opgroeiende kinderen, leek dit zeer aantrekkelijk . Op een later tijdstip adviseerde hij ons ook om voor een koers en bonusplan van Aegon Bank te kiezen, volgens hem een zeer betrouwbare bank. Aangezien hij vaker bij ons thuis kwam en onze belastingen goed regelde hadden wij het volste vertrouwen in zijn persoonlijkheid.
Fam