

Claimnummer: [REDACTED]

VASTSTELLINGSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

- I. **ASR NEDERLAND N.V.**, (Archimedeslaan 10 (3584 BA) Utrecht), in deze Overeenkomst vertegenwoordiger van haar dochtermaatschappijen, waaronder in ieder geval ASR Levensverzekering N.V., Aegon Levensverzekering N.V. en Aegon Spaarkas N.V. (inclusief rechtsvoorgangers) hierna: "**ASR**" hierna: "**ASR**";
- II. [REDACTED], hierna: "**Deelnemer**";

Hierna gezamenlijk genoemd: "Partijen".

OVERWEGENDE DAT:

- A. Deelnemer een of meer Beleggingsverzekering(en) heeft afgesloten bij ASR;
- B. Tussen Partijen een geschil is over Beleggingsverzekering(en) met polisnummer(s) [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] (hierna het "**Geschil**");
- C. Partijen ervoor hebben gekozen het Geschil definitief in onderling overleg te regelen en het Geschil buiten de rechter om op te lossen, zonder dat daarbij sprake is van aanvaarding over en weer van de uitgangspunten of standpunten van (één van) de andere partij(en);
- D. Deelnemer is aangesloten bij Vereniging Woekerpolis.nl, Consumentenclaim B.V., Stichting Woekerpolisproces, de Consumentenbond (hierna: "**Belangenbehartigers**");
- E. Belangenbehartigers namens Deelnemer met ASR schikkingsonderhandelingen hebben gevoerd die hebben geleid tot overeenstemming over een regeling ("**Regeling**");
- F. De uitwerking van de Regeling voor Partijen in deze vaststellingsovereenkomst ex. artikel 7:900 e.v. BW ("**Vaststellingsovereenkomst**") is neergelegd.
- G. Consumentenbond Claimservice (hierna '**Claimafhandelaar**') zorg draagt voor de uitvoering van de Regeling.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Deze Vaststellingsovereenkomst treedt in werking wanneer (i) Deelnemer de Vaststellingsovereenkomst (al dan niet digitaal) heeft ondertekend en gestuurd aan de Claimafhandelaar en (ii) minimaal 90% van de door de Claimafhandelaar bereikte aangeslotenen de Vaststellingsovereenkomst (al dan niet digitaal) hebben getekend én tijdig teruggestuurd (hierna: de “**Acceptatiegraad**”).
2. Als de Acceptatiegraad niet is bereikt, treden Belangenbehartigers en ASR in overleg. Wanneer Belangenbehartigers en ASR overeenkomen om de Regeling alsnog uit te voeren, betaalt ASR het in artikel 3 genoemde bedrag. Wanneer Belangenbehartigers en ASR niet tot een overeenstemming komen, betaalt ASR het in artikel 3 genoemde bedrag niet. Deelnemer ontvangt bericht over de uitkomst van het overleg tussen Belangenbehartigers en ASR.
3. Als de Vaststellingsovereenkomst in werking treedt, ontvangt de Deelnemer een bedrag van **EUR** [REDACTED]. De vergoeding voor de Belangenbehartigers is hier al vanaf. De Deelnemer krijgt een bedrag uitbetaald waarover geen loonheffing of inkomstenbelasting (box 1) hoeft te worden betaald. In plaats hiervan is ASR de eventuele belasting verschuldigd aan de Belastingdienst. Betalingen als bedoeld in dit artikel gelden als bevrijdende betaling van ASR jegens Deelnemer.
4. Partijen doen afstand van alle rechtsvorderingen die zij nu of in de toekomst mochten hebben en verlenen elkaar over en weer volledige finale kwijting. Dat betekent dat Partijen afspreken dat zij, na uitbetaling van het bedrag zoals genoemd in artikel 3, over en weer niets meer van elkaar te vorderen hebben op grond van of in verband met de Beleggingsverzekering(en) zoals genoemd onder B. Deelnemer heeft daarna dus geen recht meer op een andere (hogere) vergoeding of andere vorm van compensatie, ook niet als dat zou volgen uit een beslissing van een rechter of Geschillencommissie/Commissie van Beroep in een collectieve of individuele procedure (zie bijgaande toelichting). De finale kwijting heeft geen betrekking op de uitkering(en) waar de Deelnemer op grond van de polis recht op heeft.
5. Partijen verplichten zich alle lopende procedures definitief in te trekken en geen nieuwe procedures tegen ASR te beginnen. Dit betekent dat Partijen afspreken dat de Beleggingsverzekering(en) als bedoeld onder B niet meer ter beoordeling word(t)/(en) voorgelegd aan een rechter, Geschillencommissie of Commissie van Beroep. Onder procedures wordt onder meer verstaan een gerechtelijke (collectieve of individuele) procedure, arbitrage, bindend advies en klachtenprocedures (waaronder Kifid).
6. Partijen kunnen hun rechten en plichten op grond van deze Vaststellingsovereenkomst niet aan een andere (rechts)persoon overdragen.
7. Partijen doen over en weer afstand van hun recht deze Vaststellingsovereenkomst te ontbinden en/of te vernietigen op de grond dat, naar achteraf mocht blijken, één of meer Partijen niet een juiste voorstelling van zaken had met betrekking tot feiten en/of omstandigheden die voor één en/of meer Partijen voor het aangaan van deze Vaststellingsovereenkomst van belang zijn geweest.
8. De afspraken die Partijen in deze Vaststellingsovereenkomst maken houden geen erkenning van ASR in van enige schuld of aansprakelijkheid tegenover Deelnemer. Deze afspraken kunnen op

geen enkele wijze tegen ASR worden ingeroepen of tegengeworpen in of buiten een (gerechtelijke) procedure voor zover deze niet worden geaccepteerd.

9. Eventuele op- en/of aanmerkingen, aanpassingen dan wel doorhalingen op deze Vaststellingsovereenkomst zijn ongeldig.
10. Op deze Vaststellingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen daarover zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.
11. Deelnemer verklaart gerechtigd te zijn de Vaststellingsovereenkomst aan te gaan en dat er geen anderen zijn die recht hebben op het in artikel 3 genoemde bedrag. Deelnemer vrijwaart ASR tegen aanspraken en vorderingen van derden met betrekking tot dit bedrag.
12. Deelnemer verklaart dat de klantgegevens (naam en geboortedatum) volledig en juist zijn vermeld en deze vaststellingsovereenkomst met de bijlage Toelichting Finale kwijting te hebben gelezen, de inhoud daarvan volledig te begrijpen en deze volledig vrijwillig te ondertekenen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en getekend.

ASR Nederland N.V. , als vertegenwoordiger van haar dochtermaatschappijen waaronder in ieder geval ASR Levensverzekering N.V., Aegon Levensverzekering N.V. en Aegon Spaarkas N.V. (inclusief rechtsvoorgangers)


_____ Naam: Guido Horst Functie: Directeur Leven en Uitvaart ASR Nederland N.V. Datum: 15 november 2024 Plaats: Utrecht

Verzekeringnemer:

_____ Naam: Datum: Plaats:

Bijlage Toelichting Finale kwijting: Wat zijn de gevolgen als jij dit aanbod aanvaardt?

Met dit aanbod willen wij de procedure over jouw beleggingsverzekering(en) beëindigen. Om te voorkomen dat er in de toekomst nieuwe discussies ontstaan, hebben we enkele zaken vastgelegd in de bijgaande overeenkomst. Door deze overeenkomst te ondertekenen, ga je hiermee akkoord.

Wij verlenen elkaar over en weer finale kwijting. Dat betekent dat beide partijen na ondertekening van de overeenkomst niets meer van elkaar te vorderen hebben ten aanzien van deze verzekering(en). Heeft jouw verzekering nog niet de einddatum bereikt? Dan krijg je uiteraard de uitkering waar je op grond van jouw polis recht op hebt. Na ondertekening staat ook de hoogte van de vergoeding vast, zelfs als later een minder gunstige uitspraak komt van bijvoorbeeld het Kifid of de rechter. Het omgekeerde geldt ook. Je kunt niet meer vragen om een andere of hogere vergoeding. Zelfs niet als er later een gunstige uitspraak komt van bijvoorbeeld het Kifid of de rechter.

Daarnaast houdt deze finale kwijting in dat je niet meer naar het Kifid of de rechter kan gaan om jouw verzekering(en) te laten beoordelen. Je doet afstand van jouw recht om in de toekomst een nieuwe klacht of vordering tegen ASR in te dienen. Het gaat dan bijvoorbeeld om klachten of vorderingen over de informatie over jouw beleggingsverzekering(en), de vraag of de (hoogte van de) kosten en overlijdensrisicopremies zijn overeengekomen en de (beleggings)risico's die aan jouw beleggingsverzekering(en) zijn verbonden. Ook kun je geen beroep meer doen op de Richtlijn oneerlijke bedingen. Wij verwijzen je hiervoor nadrukkelijk naar de bepalingen in jouw polisvoorwaarden die gaan over de kosten en de risicopremie. Dit betekent dat je niet meer kunt klagen over deze artikelen in jouw polisvoorwaarden en niet meer kunt stellen dat deze artikelen oneerlijk zijn en dat deze kosten en risicopremies moeten worden terugbetaald.