

ClaimConcept
De heer J. Terpstra

Datum 16 juli 2025
Betreft Klacht van de heer H. Smit

Uw kenmerk
Ons kenmerk 25.01760/E.S.C.

Geachte heer Terpstra,

Wij ontvingen uw reactie op de klacht over Knab N.V. die u namens de heer Smit heeft ingediend hebben. Op dit moment kan Kifid de klacht nog niet in behandeling nemen. Ik leg hieronder uit waarom de klacht nog niet behandelbaar is.

Kifid heeft aanvullende informatie nodig

Omdat de heer E. Smit is overleden is de in 2015 door hem aan u verstrekte volmacht op grond van artikel 3:72 BW geëindigd.

Graag ontvangen wij van u een door de heer H. Smit ondertekende volmacht, waarmee hij u namens de erfgenamen machtigt om de Kifid-procedure inzake de klacht tegen Knab namens hen te voeren. De volmacht moet de plaatsnaam en datum van ondertekening vermelden. Daarbij hebben wij een kopie van het paspoort van de heer H. Smit nodig. Hierop moeten de pasfoto en het burgerservicenummer (BSN) zwart zijn gemaakt. Zonder deze stukken is Kifid niet bevoegd om de klacht in behandeling te nemen.

Graag ontvangen wij de gevraagde stukken binnen drie weken. Wilt u bij uw reactie dossiernummer 25.01760 vermelden? Na ontvangst van uw reactie bekijken wij of Kifid de klacht in behandeling kan nemen. Het kan zijn dat wij op een later moment nog om andere stukken zullen vragen.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut financiële dienstverlening

mevrouw
Medewerker Intake