

Onderwerp: Bezwaar RE Uw klacht 24.05794 is niet behandelbaar

Van: info@claimconcept.nl <info@claimconcept.nl>

Verzonden: woensdag 15 januari 2025 16:01

Aan: 'Consumenten' <Consumenten@kifid.nl>

CC: [Klager]

Onderwerp: RE: Uw klacht 24.05794 is niet behandelbaar

Uitsluitend per email!

Kifid

Voorzitter Geschillencommissie

Postbus 93257

2509 AG Den Haag,

Geachte Voorzitter Geschillencommissie Kifid,

In december 2024 heb ik namens [Klager] (CC) een klacht ingediend over een ToekomstPlan, VermogensPlan, SprintPlan én RenteRekening van Spaarbeleg via assurantietussenpersoon Kauer. Na een herinnering onzerzijds ontvingen wij vandaag per kerende post een afwijzing van uw afdeling Intake. Bijgaand treft u ons Bezwaarformulier, met de kanttekening dat [Klager] de komende maanden in het buitenland verblijft en derhalve niet in staat is om met pen een zogeheten natte handtekening te zetten. Ik heb dat opgelost door ondertekening met onze beider namen. Het bezwaar:

Onze klacht over drie beleggingsverzekeringen, een bankrekening en een effectenleaseproduct van Spaarbeleg op advies van tussenpersoon Kauer, is ingediend tegen "ASR Aegon Spaarbeleg". Kifid zélf heeft dit beschouwd als klacht tegen het bij Kifid aangesloten moederbedrijf ASR Levensverzekering NV te Utrecht.

Kifid, NIET [Klager] of ik, heeft die keus gemaakt. De consument kan dat als leek ook domweg niet (meer) weten, terwijl ikzelf als relatief deskundige nog wel zo mijn vermoedens heb, maar vaak door de bomen het bos niet meer zie met al die fusies en naamswijzigingen door de jaren heen. Dan zijn wij als consument aangewezen op de expertise en interne bekendheid bij het laagdrempelige, deskundige, toegankelijke klachtenloket Kifid als alternatief voor de rechter. *"Kifid creëert een gelijk speelveld voor consumenten en financiële dienstverleners. En houdt rekening met het kennisverschil van de verschillende partijen in dit speelveld"*. Toch?

Spaarbeleg was een handelsnaam/dochteronderneming van AEGON Nederland, in 2023 gefuseerd met ASR Nederland. Sindsdien is Spaarbeleg een handelsnaam van (dochter)ondernemingen van ASR. Uw keuze voor ASR Levensverzekering NV snap ik dus heel goed, maar onze klacht is noodgedwongen gericht tegen ALLE aangesloten financiële dienstverleners met als handelsnaam Spaarbeleg. Het is vervolgens aan moeder a.s.r. / AEGON (Spaarbeleg) om in hun verweer aan te geven hoe de klachtbehandeling onder haar dochters zou moeten worden verdeeld. En/of aan Kifid, maar zeker niet aan de consument. Of diens belangenbehartiger die het soms ook even niet meer weet.

[Klager] heeft zich aangemeld bij ConsumentenClaim, die géén collectieve procedure heeft gevoerd tegen ASR Aegon Spaarbeleg. ASR heeft via [Consumentenbond Claimservice](#) een schikkingsvoorstel gedaan, maar NIET in het kader van een collectieve procedure van ConsumentenClaim. [Klager] heeft dus NIET gekozen voor een collectieve beoordeling van zijn klacht door de rechter. ConsumentenClaim schrijft namens ASR dat accepteren van het voorstel een finale kwijting inhoudt, *"dat je niet meer naar het Kifid of de rechter kan gaan om jouw verzekering(en) te laten beoordelen. Je doet afstand van jouw recht om in de toekomst een nieuwe klacht of vordering tegen a.s.r. / Aegon in te dienen."*

Kortom, door de Vaststellingsovereenkomst (nog) niet te ondertekenen, behoudt [Klager] omgekeerd evenredig (dus volgens ASR zelf) het volste recht om zijn polissen van ASR Aegon Spaarbeleg door Kifid te laten beoordelen. Dus heeft Kifid de plicht om de klacht voorshands in behandeling te nemen en voor verweer door te sturen naar ASR Aegon Spaarbeleg. Net als onlangs in 2024 bij [Uitspraak Kifid 2024-1100 op 12 december 2024](#) !

Met vriendelijke groet,

ClaimConcept - Jelle Terpstra (06-45402408)

Van: no-reply@kifid.nl <no-reply@kifid.nl>

Verzonden: woensdag 15 januari 2025 11:45

Aan: info@claimconcept.nl

Onderwerp: Uw klacht 24.05794 is niet behandelbaar

Geachte heer Terpstra,

Uw klacht met nummer 24.05794 voldoet niet aan de voorwaarden voor behandeling door Kifid. Door in te loggen op Mijn Kifid kunt u in onze brief lezen waarom Kifid uw klacht niet kan behandelen. U heeft tot 12-02-2025 de gelegenheid om bezwaar te maken tegen deze beslissing. Hiervoor kunt u het [bezwaarformulier](#) invullen en naar Kifid sturen.

[Inloggen op Mijn Kifid](#)

Maakt u geen bezwaar, dan wordt uw klachtdossier in Mijn Kifid na de bezwaartermijn van vier weken gesloten.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Klachtbehandeling



Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Prinses Beatrixlaan 5 | 2595 AK Den Haag

Postbus 93257 | 2509 AG Den Haag

T 070 333 8 999

www.kifid.nl

Dit is een automatisch gegenereerd bericht. U kunt deze email niet beantwoorden.
