



De Geschillencommissie
van het Klachteninstituut
Financiële Dienstverlening
zaaknummer: 25.03839
indieningsdatum: 22 september 2025
niet-bindend

VERWEERSCHRIFT

inzake:

de naamloze vennootschap
KNAB N.V.
gevestigd te Amsterdam
verweerster
gemachtigde: Mr J.M.K.P. Cornegoor

op de klacht van:

de gezamenlijke erfgenamen van
wijlen de heer H. SMIT
laatstelijk wonende te [naam] [plaats]
klagers
gemachtigde: de heer J. Terpstra

-
1. Verweerster ("**Knab**") heeft kennis genomen van de klacht die door de erfgenamen van wijlen de heer H. Smit (de "**Erfgenamen**" respectievelijk "**Smit**") is ingediend. De klacht heeft betrekking op het aangaan van een overeenkomst 'Vermogens Vlieg wiel-Extra' (de "**Overeenkomst**") door Smit met een verre rechtsvoorgangster van Knab, Aegon Financiële Diensten B.V. ("**Aegon**"). De Overeenkomst is gesloten in oktober 2001, derhalve haast een kwart eeuw geleden. Kort samengevat stellen de Erfgenamen dat Smit voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst beleggingsadvies zou hebben ontvangen van zijn tussenpersoon, dat die tussenpersoon niet beschikte over de daartoe vereiste vergunning en dat Aegon daarvan wist of had moeten weten, zodat Knab integraal aansprakelijk zou zijn voor het verlies dat Smit in verband met de Overeenkomst zou hebben geleden.
 2. Knab merkt op dat zij door het tijdsverloop tussen de gebeurtenissen waarop de klacht betrekking heeft en het moment dat er een klacht werd ingediend niet meer beschikt over een volledig dossier. Het is evenwel duidelijk dat de klacht niet kan worden toegewezen, zulks om de volgende redenen: