

Klachtformulier

Met dit formulier kan een consument een klacht over een financiële dienstverlener voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

4. Mijn klacht is gericht tegen

| | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Naam financiële dienstverlener | AEGON |
| Straat en huisnummer | Nevelgaarde 60 / Postbus 35 |
| Postcode en plaats | 8900 AA Nieuwegein / Leeuwarden |
| Telefoon | (058) 244 3604 (M. Kieft) |

Hebt u deze klacht al voorgelegd aan de financiële dienstverlener ?

ja, op 27-01-2015

Hebt u een reactie op uw klacht ontvangen?

ja, op 30-01-2015

6. Omschrijving van de klacht

Mevrouw MS werd begin 1999 in een winkelcentrum in Amersfoort door topverzekeraar AEGON een Vliegwielpolis aangesmeerd, om met een relatief 'lage' maandelijkse inleg te kunnen sparen voor een veilige en zekere kapitaalsopbouw. Mooie beloftes, fraaie prognoses. Een alleenstaande ouder met drie kinderen, die van haar karige netto inkomen voor hun toekomst wilde sparen.

Consumenten zoals mevrouw MS hebben een eigen verantwoordelijkheid bij de aanschaf van financiële producten. Zij kunnen die verantwoordelijkheid echter pas dragen indien zij over het aan te schaffen product weloverwogen kunnen beslissen. Dat klemt te meer omdat AEGON het product voor een breed publiek beschikbaar heeft gesteld en het niet rechtstreeks, doch aan mevrouw Sluis via straathandel heeft aangeboden. Zodoende heeft AEGON zich voor de kwaliteit van de informatieverstrekking geheel afhankelijk gemaakt van die tussenpersonen. Mevrouw MS heeft AEGON diverse vragen gesteld naar de mogelijke risico's van deze polis, waarop haar is verzekerd dat zij na vijftien jaar fl 193.000 tegemoet kon zien. Zij heeft hiermee voldaan aan haar eigen onderzoeksplicht volgend uit ro. 4.4.2 van arrest ECLI:NL:HR:2009:BH2815 op 5 juni 2009. Zij is niet gewaarschuwd voor verlies van haar spaarinleg en zelfs de mogelijkheid van een restschuld, haar is niet verteld dat zij in feite een lening aanging. Mevrouw MS heeft gedwaald en verzoekt tot buitengerechtelijke vernietiging.

7. Financiële Schade

Inleg EUR 113,47 * 180 = EUR 20.424,60

8. Mogelijke oplossing

Vernietiging Vliegwielpolis, inleg retour, vermeerderd met wettelijke rente en kosten