

Van: Klachtencoördinator <Klachtencoordinator@kifid.nl>

Verzonden: woensdag 13 november 2019 14:43

Aan: Gedupeerden Aandelenlease GAL

Onderwerp: 18.03830 - reactie op uw klacht

Geachte [Gemachtigde Gedupeerden Aandelenlease GAL],

Hierbij kom ik, in mijn rol als klachtbehandelaar, terug op onderstaand e-mailbericht van 12 november 2019 waarin u aangeeft dat u het niet eens bent met de handelswijze van FD omtrent de totstandkoming van de schikking tussen FD en Consument. Na overleg met de secretaris en bestudering van het dossier bericht ik u als volgt.

De secretaris had een bericht van FD ontvangen dat partijen een schikking hadden bereikt. Daarop heeft Consument telefonisch contact opgenomen, in dit geval vertegenwoordigd door de [schoonzoon], meegedeeld dat er inderdaad een schikking tot stand was gekomen. De [schoonzoon], is verzocht om namens Consument schriftelijke te bevestigen dat de klacht kon worden ingetrokken. Op 8 november 2019 heeft de secretaris een e-mailbericht ontvangen van de [schoonzoon], waarin wordt aangegeven dat een schikking is bereikt en Consument de klacht intrekt. De [schoonzoon] heeft in diezelfde mail verzocht om een bevestiging van de sluiting van het dossier te sturen naar FD, Consument, de [schoonzoon], en uzelf. De secretaris heeft dit gedaan.

U klaagt nu over het feit dat FD rechtstreeks contact met Consument heeft opgenomen en dit contact niet via u heeft laten lopen. U vraagt Kifid om stelling te nemen over de handelswijze van FD. In mijn rol als klachtbehandelaar behandel ik enkel klachten over Kifid. Dit betekent dat ik kan nagaan of de behandeling van het dossier door Kifid in overeenstemming is met het Reglement. Ik kan dus geen oordeel geven over het handelen van FD. Aangezien de procedure op expliciet verzoek van partijen is beëindigd valt niet in te zien dat Kifid verder iets valt te verwijten. Ik kan dan ook niet anders concluderen dan dat uw klacht ongegrond is.

Vertrouwende u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mevr. mr. R.A. Blom

klachtbehandelaar



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

T 070 333 8 999 www.kifid.nl

Van: Gedupeerden Aandelenlease GAL

Verzonden: dinsdag 12 november 2019 17:49

Aan: Klachtencoördinator <Klachtencoordinator@kifid.nl>

Onderwerp: RE: Kifid: Sluiten dossier 18.03830, klacht van [Consument]

Geachte Klachtencoördinator,

Hoewel in scherpe bewoordingen, is op onderstaande inhoudelijk niets af te dingen. Wat blijft er over van mijn rol als gemachtigde, waarom geen correspondentie van Kifid naar mij? Deze handelswijze heeft zowel de Consument als ons opnieuw ernstig benadeeld en ondermijnd, ook ik voel mij behoorlijk in mijn hemd gezet en ben dan ook zeer benieuwd naar uw stellingname!

Met vriendelijke groet,

[Gemachtigde Gedupeerden Aandelenlease GAL]

Van: ClaimConcept

Verzonden: maandag 11 november 2019 11:00

Aan: 'Gemachtigde Gedupeerden Aandelenlease GAL'

CC: 'Bie, Goos de' <g.debie@kifid.nl>; [schoonzoon]; Consument; 'Klachtencoördinator'

<Klachtencoordinator@kifid.nl>; 'Ruinaard, Eveline' <E.Ruinaard@kifid.nl>; consumenten@kifid.nl; Aegon NL Litigation <anllitigation@aegon.nl>

Onderwerp: FW: Kifid: Sluiten dossier 18.03830, klacht van [Consument]

[Gemachtigde GAL],

Ondanks mijn volmacht en ondanks jouw machtiging bij Kifid (en ongetwijfeld in opdracht van advocaat mr. Imo Grolleman) is ook deze juridisch ongeschoolde Consument buiten ons om weer rechtstreeks door Mario Kieft benaderd, die ze opnieuw met een valse voorstelling van zaken voor bijna € 5.000 een oor heeft aangenaaid...

Uiteraard gunnen we [Consument] deze (gedeeltelijke) overwinning van harte, maar wil je Kifid nog wel vragen om keihard stelling te nemen tegen dit soort Maffiapraktijken?

Met vriendelijke groet,

Jelle Terpstra - **ClaimConcept**

Van: Bie, Goos de <g.debie@kifid.nl>

Verzonden: maandag 11 november 2019 10:05

Aan: MKieft@Aegon.nl; [schoonzoon]

CC: ClaimConcept ; [Consument]

Onderwerp: Kifid: Sluiten dossier 18.03830, klacht van [Consument]

Geachte [schoonzoon], geachte heer Kieft,

Inmiddels hebt u beiden een bericht gestuurd dat u onderling tot een oplossing van het geschil bent gekomen en dat [Consument] haar klacht intrekt. Gezien het vorengaande zal ik daarom overgaan tot sluiting van het dossier. U hoeft geen verdere acties meer te ondernemen.

Op verzoek van de [schoonzoon] heb ik in de CC twee aanvullende e-mailadressen geplaatst.

met vriendelijke groet,

A.C. de Bie

Secretaris Geschillencommissie Financiële Dienstverlening