

Van: ClaimConcept
Verzonden: maandag 25 november 2019 11:38
Aan: [diverse adressanten]
Onderwerp: AEGON ANWB InterBank LeenEffect

[Update!](#)

Een gewaarschuwd mens telt voor twee. **Onder valse voorwendselen, wist Aegon afgelopen maand op de valreep weer een bij financieel klachteninstituut Kifid klagende Consument voor bijna € 5.000 opnieuw te benadelen.** Mede mogelijk gemaakt door de gemachtigde experts te omzeilen, ondanks scherpe protesten bij Kifid tegen dergelijke maffiapraktijken. **Maar de geschiedenis herhaalt zich, telkens weer ↓.** Vinden we dit nu normaal? Iemand?

Met vriendelijke groet,
ClaimConcept

Van: [Slachtoffer Aegon]
Verzonden: vrijdag 22 november 2019 15:25
Aan: ClaimConcept ; 'Gedupeerden Aandelenlease'
Onderwerp: Aegon/ANWB leeneffect

Geachte heer Terpstra,

Zojuist ben ik **gebeld door de heer Kieft van Aegon.** Hij vertelde dat zowel Aegon als het Kifid **geen contact met u wensen en zich allebei zorgen maken of [de gemachtigde] wel bestaat en/of in staat is tot goede belangenbehartiging.** Mijn antwoord was dat ik ontroerd ben door zoveel medeleven van Aegon, maar toch verwijs naar het mailadres van [de gemachtigde], in het geval van voorstellen van de kant van Aegon, en dat ik blijf bij de eis tot schadeloosstelling zoals in de afgelopen tijd in de mail van Claimconcept is gedaan.. Vervolgens noemde Kieft zowel de eis m.b.t. saldo Interbank alsmede vergoeding kosten Claimconcept bij voorbaat kansloos bij het Kifid. en wilde graag voorstellen doen om de zaak minnelijk te schikken. Opnieuw heb ik hem verwezen naar [de gemachtigde], verteld dat ik [de gemachtigde] gesproken heb en hem verwezen naar [de gemachtigde]'s mailadres. Daarna heb ik hem vriendelijk gedag gezegd en het gesprek beëindigd.

Komt dit patroon u bekend voor? Ik denk het wel. Wordt ongetwijfeld vervolgd.

Met vriendelijke groet,
[Slachtoffer Aegon]

Van: info@claimconcept.nl
Verzonden: maandag 18 november 2019 15:15
Aan: [diverse adressanten]
Onderwerp: Kifid CB-15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON voortzetting procedure

Juli 2013: een klacht van de toen 67-jarige [Slachtoffer Aegon] bij Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Kifid, over het **ANWB Assurantiën LeenEffect: een "Doorlopend Kredietovereenkomst met een Effectenleaseplan"** (Brochure en Contracten bijgevoegd). "*LeenEffect combineert de voordelen van een Doorlopend Krediet van ANWB Assurantiën met een Effectenleaseplan van Aegon*", "*u kunt het Doorlopend Krediet na 15 jaar in één keer aflossen en er een leuk kapitaal aan overhouden.*" Prachtig als dat scenario uitkomt, [een ware nachtmerrie als het tegenzit \(RADAR\):](#) [Slachtoffer Aegon] moest ook na haar 65^e doorwerken om de lasten op te kunnen brengen, anno 2019 resteert nog altijd het Doorlopend Krediet van bijna € 6.000 en € 74 per maand...

Op het forum van AVROTROS RADAR kunt u lezen hoe - na een radicale trendbreuk in 2014 - de Geschillencommissie in 2015 over deze combi oordeelde: geen combinatieproduct, geen onaanvaardbare last, zelfs geen (verwijtbare) schade. Kwalitatief uitermate teleurstellend, dus wij in beroep. Waar de toenmalige Secretaris voor deze klacht over dit **ANWB Assurantiën LeenEffect** plotseling € 1.500 behandelkosten vroeg, namelijk € 500 per wederpartij! Eind 2015 werd de

standaard hoorzitting afgeblazen en is de klachtbehandeling bij de Commissie van Beroep aangehouden, in afwachting van nieuwe richtinggevende uitspraken van de Hoge Raad.

Toen ik begin 2016 diverse voorbeelddossiers aanleverde voor het programma KASSA van BNNVARA met onder meer klachten over de vorige Secretarissen, werd het mij eind maart 2016 verboden om nog langer op te treden als vertegenwoordiger voor gedupeerde Consumenten. Kifid reageert sindsdien niet meer (rechtstreeks) op mijn berichtgeving, zelfs niet bij een drastische gebeurtenis als het overlijden van een klager! Mijn verbanning lijkt vooralsnog levenslang, dus stappen we tegenwoordig noodgedwongen met alle plezier naar de kantonrechter. En bij Kifid, puinruimen.

Nadat onlangs bleek dat Kifid correspondentie uit 2016 naar een oud adres heeft gestuurd, gaat de Commissie van Beroep de klacht nu alsnog mondeling behandelen, op maandag 23 maart 2020. Het spreekt voor zich dat de inmiddels 73-jarige [Slachtoffer Aegon] onder geen beding alleen mag staan tegenover de gehaaide juristen van Aegon c.s. (zie geel gearceerde alinea van 12 november van onze junior-jurist). Ik zit zelf weliswaar gezellig bij de receptie aan de koffie en we zorgen sowieso voor een woordvoerder in de zaal, maar meer ondersteuning is altijd welkom. Wie biedt?

Met vriendelijke groet,
ClaimConcept

Van: 'Gedupeerden Aandelenlease'

Verzonden: maandag 18 november 2019 08:40

Aan: 'Dobbelaar - ten Cate, Hendrine' <h.dobbelaar@kifid.nl>;

Onderwerp: RE: CB-15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON voortzetting procedure

Geachte mevrouw Dobbelaar-ten Cate,

Maandag 23 maart 2020 past ons vooralsnog het best, we zullen in ieder geval zorgen voor extra deskundige bijstand tijdens de hoorzitting voor zover Aegon niet voortijdig via ons tot een bevredigende schikking komt. Ik heb enkele potentiële woordvoerders doorgekregen (in CC en BCC) die nog individueel moeten worden gepolst, de definitieve namen krijgt u uiterlijk begin maart 2020.

Met vriendelijke groet,
'Gedupeerden Aandelenlease'

Van: 'Gedupeerden Aandelenlease'

Verzonden: dinsdag 12 november 2019 17:59

Aan: [Slachtoffer Aegon]

CC: Dobbelaar - ten Cate, Hendrine <h.dobbelaar@kifid.nl>; MKieft@Aegon.nl; 'Concept' <concept@home.nl>

Onderwerp: FW: CB-15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON voortzetting procedure

Geachte mevrouw [Slachtoffer Aegon],

De hoorzitting bij Kifid is verplaatst naar 10 februari 2020, eventueel kunnen we uiteraard ook zelf nog vragen om een andere datum. Ikzelf kan geen vrijaf krijgen en Jelle Terpstra is wel aanwezig maar mag ondanks uw volmacht helaas nog steeds de zittingszaal niet in, dus we zoeken voor in de zaal nog een woordvoerder die Aegon stevig weerwoord kan bieden. Afgelopen week weer meegemaakt dat - ondanks mijn machtiging - de juridisch ongeschoolde Consument (in opdracht van advocaat mr. Imo Grolleman) buiten ons om rechtstreeks door Mario Kieft is benaderd, die ze opnieuw met een valse voorstelling van zaken voor bijna € 5.000 een oor heeft aangenaaid. Ik ga ervan uit dat Kifid er dit keer echt op toeziet dat uw belangen in ieder geval wel goed gewaarborgd zijn!

Met vriendelijke groet,
'Gedupeerden Aandelenlease'

Van: Kieft, Marinus <MKieft@AEGON.NL>

Verzonden: donderdag 31 oktober 2019 14:28

Aan: Dobbelaar - ten Cate, Hendrine <h.dobbelaar@kifid.nl>

Onderwerp: CB-15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON voortzetting procedure

Geachte mevrouw Dobbelaar,

Naar aanleiding van uw e-mail van 31 oktober jl. bericht ik u als volgt.

In hoofdstuk 7 van haar verweerschrift is Aegon ingegaan op het handelen van ANWB Assurantiën. Bij randnummer 7.9 heeft Aegon aangegeven dat tegen de arresten van het Gerechtshof Den Bosch van 10 juni 2014 (ECLI:NL:GHSHE:2014:1736) en 17 juni 2014 (ECLI:NL:GHSHE:2014:1775) cassatie is ingesteld bij de Hoge Raad en dat niet bekend is wanneer de Hoge Raad zich over deze kwestie zou gaan uitspreken. Om die reden heeft Aegon in haar verweerschrift aangegeven dat het haar juist leek dat de Commissie van Beroep zich – hangende de procedure bij de Hoge Raad – niet over dit onderdeel van het bezwaar van mevrouw [Slachtoffer Aegon] zou uitspreken.

Zoals bekend heeft de Hoge Raad op 2 september 2016 in beide zaken arrest gewezen (bekend onder ECLI:NL:HR:2016:2012 en ECLI:NL:HR:2016:2015). In zijn e-mail van 18 oktober jl. heeft de heer Jelle Terpstra (de "oude" gemachtigde van mevrouw [Slachtoffer Aegon]) namens mevrouw [Slachtoffer Aegon] opnieuw een vordering ingesteld, ditmaal gebaseerd op de arresten van de Hoge Raad van 2 september 2016. Daarnaast meldt de heer Terpstra "tussen neus en lippen door" dat ANWB Assurantiën als orderremisier heeft gefungeerd, zonder aan deze blote stelling gevolgen te verbinden.

Uit uw e-mail van 31 oktober jl. leidt ik af dat het Kifid voornemens is de behandeling van deze zaak te hervatten. Om die reden deel ik u mede dat Aegon graag gebruik maakt van de door u geboden mogelijkheid om haar verweerschrift van 26 oktober 2015 aan te passen c.q. aan te vullen. Graag verneem ik van u binnen welke termijn u het aangevulde c.q. aangepaste verweerschrift wenst te ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Mario Kieft
Senior jurist
Legal Support Particulier



Aegon Nederland N.V.

Snekerkade 1

8911 AA Leeuwarden

T +31 (0)58 – 244 33 83

E mkieft@aegon.nl

From: Dobbelaar - ten Cate, Hendrine [<mailto:h.dobbelaar@kifid.nl>]

Sent: donderdag 31 oktober 2019 10:24

To: Kieft, Marinus <MKieft@AEGON.NL>

Subject: CB-15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON voortzetting procedure [EXTERNAL]

Geachte heer Kieft,

Ik ontvang van de nieuwe gemachtigde van mevrouw [Slachtoffer Aegon], de heer A. Terpstra, het verzoek de behandeling van bovengenoemd dossier te hervatten. Alvorens de zaak op zitting te zetten hoor ik graag of het door u op 26 oktober 2015 door AEGON ingediende verweer (zie bijlage) nog aanpassing behoeft, of dat ik kan volstaan met het aan het verweer van AEGON toevoegen van uw onderstaande email d.d. 25 oktober 2019.

Met vriendelijke groet,
mr. H.C. (Hendrine) Dobbelaar – ten Cate
Secretaris Commissie van Beroep



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
T 070 333 89 99 www.kifid.nl

----- Forwarded message -----

Van: **[Slachtoffer Aegon]**
Date: do 31 okt. 2019 om 12:55
Subject: Conceptklacht #27725
To: <h.dobbelaar@kifid.nl>

Geachte mevrouw Dobbelaar,

Hierbij deel ik U mee, dat ik op dinsdag 29 oktober 2019 de heer A. Terpstra als gemachtigde heb aangewezen in de zaak [Slachtoffer Aegon] / Aegon ANWB Leeneffect. Ik ben dan ook enigszins verbaasd over Uw verzoek. Ik hoop dat het hiermee duidelijk is.

Met vriendelijke groet,
[Slachtoffer Aegon]

Van: **Dobbelaar - ten Cate, Hendrine** <h.dobbelaar@kifid.nl>
Date: do 31 okt. 2019 om 10:36
Subject: 15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON ANWB Leeneffect
To: '[Slachtoffer Aegon]'

Geachte mevrouw [Slachtoffer Aegon],

Graag verneem ik uitdrukkelijk van u persoonlijk dat u de heer A. Terpstra als uw nieuwe gemachtigde aan uw dossier toegevoegd wilt zien.

Met vriendelijke groet,
mr. H.C. (Hendrine) Dobbelaar – ten Cate
Secretaris Commissie van Beroep



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
T 070 333 89 99 www.kifid.nl

Van: 'Gedupeerden Aandelenlease'
Verzonden: woensdag 30 oktober 2019 08:02
Aan: Dobbelaar - ten Cate, Hendrine <h.dobbelaar@kifid.nl>
CC: [Slachtoffer Aegon]
Onderwerp: FW: 15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON ANWB Leeneffect

Geachte mevrouw Dobbelaar-ten Cate,

Conform uw instructies, is via 'MijnKifid' onder kenmerk Conceptklacht #27725 een nieuw klachtformulier ingevuld met verwijzing naar kenmerk CB 15-00025 en met mij als vertegenwoordiger. Wilt u mij per email nader informeren en instrueren?

Met vriendelijk groet,
'Gedupeerden Aandelenlease'

----- Forwarded message -----

Van: **Dobbelaar - ten Cate, Hendrine** <h.dobbelaar@kifid.nl>

Date: di 29 okt. 2019 om 14:09

Subject: 15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON ANWB Leeneffect

To: [Slachtoffer Aegon]

Geachte mevrouw [Slachtoffer Aegon],

Op 22 maart 2016 heeft mijn voorganger, mr. G.A. van de Watering, u middels bijgevoegde brief bericht dat de heer J. Terpstra per 21 maart 2016 niet meer in procedures bij Kifid mag optreden als rechtsbijstandverlener of vertegenwoordiger van consumenten. De redenen hiervoor en wat dat voor de behandeling van uw zaak bij Kifid betekent worden uitvoerig in deze brief toegelicht. De heer Terpstra kan voor u geen stukken indienen of andere proceshandelingen uitvoeren. Kifid voert geen correspondentie met de heer Terpstra. Kifid zal de heer Terpstra niet over uw klacht te woord staan en geeft hem geen informatie. Hij kan u op een zitting niet bijstaan en mag een zitting ook niet bijwonen.

Het spreekt voor zich dat u zelf kunt kiezen of u uw klacht verder zelf wilt behandelen of dat u een andere vertegenwoordiger aan wilt wijzen. Gaat u uw klacht verder zelf behandelen, dan zal ik voortaan rechtstreeks met u corresponderen. Omdat Kifid nooit op de hoogte is gesteld van uw nieuwe adres is de correspondentie van Kifid aan u, na de terzijdestelling van de heer J. Terpstra, verzonden naar [Vorig Adres]. Deze is ook nooit als onbestelbaar retour gekomen. Ik heb inmiddels genoteerd dat u nu op het adres [Huidig Adres] woont. Mocht dat niet juist zijn, dan verneem ik dat graag.

Indien u zich door iemand anders wilt laten vertegenwoordigen, dan kunt u in 'MijnKifid' een nieuw klacht-formulier invullen met de gegevens van uw nieuwe vertegenwoordiger. Wilt u daarbij verwijzen naar het bestaande kenmerk 15-00025, zodat u al ingediende documenten niet opnieuw hoeft in te dienen. Indien u dat makkelijker vindt, kunt u mij ook rechtstreeks informeren via dit emailadres. Zodra uw nieuwe vertegenwoordiger in MijnKifid als uw vertegenwoordiger is geaccepteerd, gaat de correspondentie voortaan daar naar toe.

Graag verneem ik binnen 14 dagen uw keuze.

Met vriendelijke groet,
mr. H.C. (Hendrine) Dobbelaar – ten Cate
Secretaris Commissie van Beroep



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
T 070 333 89 99 www.kifid.nl

Van: Concept <concept@home.nl>

Verzonden: vrijdag 25 oktober 2019 13:04

Aan: 'Dobbelaar - ten Cate, Hendrine' <h.dobbelaar@kifid.nl>; 'Klachtencoördinator' <Klachtencoordinator@kifid.nl>

Onderwerp: CB-15-00025 FW: De klacht van mevrouw [Slachtoffer Aegon] inzake haar Effectenleaseplan met 14013028

Geachte mevrouw Dobbelaar en Klachtencoördinator Kifid,

Met referentie aan mijn eerdere berichtgeving over dossier CB-15-00025 inzake mevrouw [Slachtoffer Aegon] tegen Aegon-ANWB-Interbank, stuur ik u bijgaand de reactie van Aegon. Wij verzoeken u nogmaals vriendelijk doch dringend om de klachtbehandeling te hervatten, met vertegenwoordiging door de heer A. Terpstra (CC).

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - **ClaimConcept**

Van: Kieft, Marinus <MKieft@AEGON.NL>

Verzonden: vrijdag 25 oktober 2019 12:10

Aan: ClaimConcept ; 'info@claimconcept.nl'

CC: [Slachtoffer Aegon]

Onderwerp: De klacht van mevrouw [Slachtoffer Aegon] inzake haar Effectenleaseplan met 14013028

Geachte heer Terpstra,

Zoals bekend heeft de Ombudsman inzake de klacht van mevrouw [Slachtoffer Aegon] op 5 november 2013 een aanbeveling gedaan. Naar aanleiding van deze aanbeveling heeft Aegon bij brief gedateerd 12 november 2013 aan mevrouw [Slachtoffer Aegon] een voorstel gedaan. Dit voorstel is door mevrouw [Slachtoffer Aegon] – al dan niet op uw advies – niet geaccepteerd.

Op 10 november 2013 heeft u namens mevrouw [Slachtoffer Aegon] de klacht voorgelegd aan de Geschillencommissie. In haar bindend advies van 5 maart 2015 heeft de Geschillencommissie de vordering van mevrouw [Slachtoffer Aegon] afgewezen.

Op 9 april 2015 heeft mevrouw [Slachtoffer Aegon] beroep ingesteld tegen de uitspraak van de Geschillencommissie van 5 maart 2015. De Commissie van Beroep heeft ons in december 2017 bericht dat zij dit dossier in maart 2017 heeft gesloten zonder dat zij zich inhoudelijk over de zaak heeft uitgesproken. Deze beslissing hield verband met het feit dat het Kifid u in 2016 het recht heeft ontzegd als bijstandverlener of vertegenwoordiger van consumenten op te treden in geschillen bij het Kifid omdat het Kifid van oordeel was dat uw optreden het belang van de betrokken consumenten schaadde (zie <https://www.kifid.nl/claimconcept-mag-niet-optreden-bij-kifid/>).

Thans brengt u deze zaak opnieuw onder de aandacht van Aegon en eist u (in het kader van een minnelijke regeling) onder meer – zonder nadere toelichting – (i) vergoeding van een bedrag groot EUR 6.400 met als omschrijving "saldo Interbank mei 2016" en (ii) vergoeding van een bedrag groot EUR 12.038,- met als omschrijving "Rechtsbijstand HR:2014:2797 35%".

Voor wat betreft de slagingskansen van de vordering betreffende het saldo van Interbank adviseren wij u de recente jurisprudentie te bestuderen. Daarin zult u lezen dat dergelijke vorderingen niet worden toegewezen.

Voor wat betreft de vordering van juridische kosten verwijst Aegon u naar de uitspraak van de Hoge Raad van 12 april 2019 (ECLI:NL:HR:2019:590) waarin is bepaald dat de kosten voor het enkel opstellen en sturen van gestandaardiseerde stukken op grond van art. 6:96 lid 3 BW in verbinding met art. 241 Rv niet voor vergoeding in een procedure in aanmerking komen.

U staat een aantal klanten bij die hun klacht over hun effectenleaseovereenkomst hebben voorgelegd aan het Kifid. In de meeste zaken heeft Aegon inmiddels verweer gevoerd en soms zelfs al gedupliceerd. Wij gaan ervan uit dat u – als belangenbehartiger van deze klanten – zeer goed bekend bent met de inhoud van deze stukken.

Gelet op het bovenstaande ziet Aegon dan ook geen reden om thans inhoudelijk op uw - standaard - klacht te reageren en is Aegon niet bereid is aan uw verzoek c.q. sommatie gehoor te geven.

Met vriendelijke groet,

Mario Kieft
Senior jurist
Legal Support Particulier



Aegon Nederland N.V.

Snekerkade 1
8911 AA Leeuwarden
T +31 (0)58 – 244 33 83
E mkieft@aegon.nl

From: info@claimconcept.nl

Sent: vrijdag 18 oktober 2019 12:53

To: Klantenservice Aegon <Klantenservice@AEGON.NL>; Kieft, Marinus <MKieft@AEGON.NL>; Vliegwiél STB <VWSTB@aegon.nl>; Gerritsen, Eva <eva.gerritsen@aegon.nl>; Huizer, Denise <denise.huizer@aegon.nl>

Subject: AEGON Effectenleaseplan 14013028 icm ANWB LeenEffect 380000317, E. [Slachtoffer Aegon]

Geachte directie Aegon,

Zoals bekend, behartigen wij de belangen van mevrouw [Slachtoffer Aegon] – [Huidig Adres] ([Vorig Adres]) - met een klacht over de kredietcombinatie AEGON-ANWB LeenEffect 3820000317 gekoppeld aan Effectenleaseplan 14013028. Alvorens op basis van onze volmacht Aegon zo nodig te dagvaarden voor de kantonrechter, willen we toch eerst nogmaals een poging wagen om de zaak alsnog via ons minnelijk te regelen.

Wat heeft Aegon fout gedaan?

April 2001 heeft ANWB Assurantiën aan [Slachtoffer Aegon] de kredietcombinatie AEGON-ANWB LeenEffect 3820000317 met Effectenleaseplan 14013028 geadviseerd en geregeld. ANWB Assurantiën heeft de onkundige consument met fraaie prognoses enthousiast gemaakt over dit AEGON-ANWB LeenEffect, ANWB Assurantiën heeft de orders geplaatst (Bijlage 1 Dagvaarding) en ANWB Assurantiën heeft de ondertekening en administratieve afhandeling volledig geregeld (Bijlage 2 Dagvaarding). Het krediet bij InterBank loopt nog steeds, de totale schade van deze combinatie bedraagt momenteel naar schatting al meer dan € 40.000!

Op 2 september 2016 de Hoge Raad richtinggevende uitspraken over effectenlease gedaan (ECLI:NL:HR:2016:2012, rov. 6.2.3) en op 12 oktober 2018 nader verduidelijkt (ECLI:NL:HR:2018:1935 rov. 3.6.4) inzake de consument die is aangebracht door een cliëntenremisier die in strijd met de Wte 1995 tevens beleggingsadvieswerkzaamheden heeft verricht en als orderremisier heeft gefungeerd zonder over de daarvoor noodzakelijke vergunning te beschikken (ECLI:NL:GHDHA:2019:216, rov. 6.3).

Wat kan Aegon doen om de gevolgen van haar fout goed te maken?

Aegon kan de gevolgen van haar fout goed maken, door de schade te vergoeden volgens bijgaande berekening inclusief wettelijke rente en juridische kosten (peildatum 15 oktober 2019):

Inleg	HR:2018:1935	100%	€ 16.149,60
Wett. Rente	HR:2015:1198		€ 6.909,26
Subtotaal			€ 23.058,86
Af: Dividend	opgave Aegon		€ 1.764,39

Af: Eindsaldo mei 2016	€ <u>3.300,00</u>
Subtotaal	€ 17.994,47
Saldo Interbank mei 2016	€ <u>6.400,00</u>
Subtotaal	€ 34.394,47
Rechtsbijstand HR:2014:2797 35%	€ <u>12.038,00</u>
Vordering	€ 36.442,47

Op grond van arresten van de Hoge Raad komt 100% van de inleg voor vergoeding in aanmerking, inclusief (buiten)gerechtelijke kosten als bedoeld in artikel 6.:69 lid 2 BW (zie ook ECLI:NL:GHDHA:2019:216, rov. 7.2). Wij verzoeken u om tegen finale kwijting de uitbetaling ad € **36.442,47** binnen vier weken te laten plaatsvinden via onze derdenrekening ten name van Gedupeerden Aandelenlease. En nou niet weer stiekem achter onze rug hulpbehoevende klanten bellen en onder druk zetten met ondermaatse voorstellen, want dan volgen er mogelijk ook weer tuchtklachten.

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra – **ClaimConcept**

Van: Concept <concept@home.nl>

Verzonden: vrijdag 18 oktober 2019 13:32

Aan: 'Dobbelaar - ten Cate, Hendrine' <h.dobbelaar@kifid.nl>; 'Klachtencoördinator' <Klachtencoordinator@kifid.nl>

Onderwerp: RE: 15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON

Geachte mevrouw Dobbelaar,

Mevrouw [Slachtoffer Aegon] is in 2015 verhuisd naar het adres [Huidig Adres]. Wij verzoeken u de klachtbehandeling te hervatten met vertegenwoordiging door de heer A. Terpstra (zie CC). Dit op basis van vergelijkbaar meest recente jurisprudentie van onder meer Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden op 12-12-2018 in ECLI:NL:GHARL:2017:10970, Gerechtshof Den Haag op 2-7-2019 in ECLI:NL:GHDHA:2019:1761, Gerechtshof 's-Hertogenbosch op 16-7-2019 in ECLI:NLGHSHE:2019:2531 en Rechtbank Overijssel ECLI:NL:RBOVE:2019:3549 op 17-9-2019.

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - **ClaimConcept**

Van: [Slachtoffer Aegon]

Verzonden: donderdag 17 oktober 2019 17:34

Aan: ClaimConcept <concept@home.nl>

Onderwerp: Fwd: 15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON

Geachte heer Terpstra,

Zojuist ontving ik bijgaande mail met 3 bijlagen van het Kifid. Ik heb deze stukken nooit eerder ontvangen.

Met vriendelijke groet,
[Slachtoffer Aegon]

----- Forwarded message -----

Van: **Dobbelaar - ten Cate, Hendrine** <h.dobbelaar@kifid.nl>

Date: do 17 okt. 2019 om 17:25

Subject: 15-00025 [Slachtoffer Aegon] / AEGON

To: [Slachtoffer Aegon]

Cc: Klachtencoördinator <Klachtencoordinator@kifid.nl>

Geachte mevrouw [Slachtoffer Aegon],

Bijgaand zend ik u nogmaals de laatste correspondentie aan u in bovengenoemd dossier. Hier is uwerzijds helaas nooit op gereageerd. Het dossier is op 21-4-2017 gearhiveerd.

Met vriendelijke groet,
mr. H.C. (Hendrine) Dobbelaar – ten Cate
Secretaris Commissie van Beroep



Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
T 070 333 89 99 www.kifid.nl

Van: Concept <concept@home.nl>
Verzonden: donderdag 17 oktober 2019 11:26
Aan: Consumenten <Consumenten@kifid.nl>; Klachtencoördinator <Klachtencoordinator@kifid.nl>
CC: '[Slachtoffer Aegon]'
Onderwerp: CB-15-00025 Beroep [Slachtoffer Aegon] over AEGON-ANWB Leeneffect

Geachte Voorzitter Commissie van Beroep de heer mr. W.J.J. Los,

Vanwege de ernst van deze zaak, neem ik in dit specifieke geval de vrijheid om u als huidige Voorzitter van de Commissie van Beroep Kifid rechtstreeks te adresseren, alsmede uw Klachtencoördinator. Kunt u opheldering verschaffen over de status van het beroep CB-15-00025 van mevrouw [Slachtoffer Aegon] over haar AEGON-ANWB LeenEffect?

Met vriendelijke groet,
ClaimConcept

Van: [Slachtoffer Aegon]
Verzonden: woensdag 16 oktober 2019 12:31
Aan: ClaimConcept <concept@home.nl>
Onderwerp: AEGON-ANWB Leeneffect

Geachte heer Terpstra,

Ik heb het afgelopen jaar geen berichten van het KIFID gehad.

Met vriendelijke groet,
[Slachtoffer Aegon]

Van: Concept <concept@home.nl>
Verzonden: woensdag 16 oktober 2019 08:07
Aan: '[Slachtoffer Aegon]'
Onderwerp: RE: AEGON-ANWB Leeneffect

Geachte mevrouw [Slachtoffer Aegon],

Bij de gewone rechter staan inmiddels alle seinen op groen, u heeft ook afgelopen jaar niets meer van Kifid vernomen? Zo niet, dan gaan daar we eerst opheldering vragen, het dossier actualiseren en daarna mogelijk richting kantonrechter!

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - **ClaimConcept**

Van: [Slachtoffer Aegon]
Verzonden: donderdag 23 november 2017 16:03
Aan: ClaimConcept <concept@home.nl>
Onderwerp: AEGON-ANWB Leeneffect

Geachte heer Terpstra,

Ik heb nog nooit iets van Kifid gehoord. Mocht dat in de toekomst ooit wel het geval zijn, dan zal ik u meteen op de hoogte stellen.

Met vriendelijke groet,
[Slachtoffer Aegon]

Van: ClaimConcept <concept@home.nl>
Verzonden: donderdag 23 november 2017 13:52
Aan: '[Slachtoffer Aegon]'
Onderwerp: RE: AEGON-ANWB Leeneffect

Geachte mevrouw [Slachtoffer Aegon], beste Els,

Heeft u ooit nog iets van Kifid vernomen? Ik probeer al tijden weer voet tussen de deur te krijgen, u bent niet de enige waar Kifid zwaar tekort schiet:

<http://www.amweb.nl/financiële-planning/nieuws/2017/11/kifid-wacht-tevergeefs-op-antwoord-van-overleden-woekerpolisklant-101106043>

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - **ClaimConcept**

Van: [Slachtoffer Aegon]
Verzonden: maandag 28 maart 2016 14:40
Aan: ClaimConcept
Onderwerp: AEGON-ANWB Leeneffect

Geachte heer Terpstra,

Hartelijk dank voor de toegezonden informatie. Zodra ik bericht krijg van het Kifid zal ik dit uiteraard meteen aan U doorsturen. Aegon heeft mij overigens de laatste tijd niet meer benaderd om een schikking te treffen, ik las op het Radar-forum dat dit wel het geval is bij andere gedupeerden.

Mijn vliegwiël-overeenkomst loopt op 30 april a.s. af. Ik ben hierover door Aegon benaderd en de keuze werd mij voorgelegd om a) de waarde van de aandelen aan mij te laten uitbetalen of b) het aandelenpakketje te deponeren op een door mij te openen aandelenrekening bij mijn bank. Beide voorstellen zijn geen optie omdat immers het doorlopend krediet van het ANWB Leeneffect bij Interbank moet worden afgelost met de opbrengst. Ik wil dat het bedrag door Aegon rechtstreeks wordt overgemaakt naar de Interbankrekening.

Toen ik Aegon daar in een telefoongesprek op wees, werd in eerste instantie gezegd "daar hebben wij als Aegon niets mee te maken". Nadat ik aangaf in het bezit te zijn van contracten waarin dit als eis gesteld is, en afschriften waarop te zien is dat Aegon vanaf 2001 tot 2013 dividendbetalingen overmaakte naar de Interbank-rekening, draaide de medewerker bij. Ik moet nu een dezer dagen dit verzoek officieel bij Aegon doen en zal kopieën meesturen van betalingen uit het verleden. Vanaf 2013 (toen ik als cliënt bij U kwam) zijn er wél bedragen van dividend in mindering gebracht op mijn maandelijkse aflossingen van Aegon (alsof men de link tussen beide producten wil verbloemen ??).

Vind U dit bovenstaande een reële wens van mij? Ik zou anders belasting moeten betalen over het bedrag wat Aegon aan mij wil overmaken. Het aandelenpakket is momenteel circa 3300 euro waard, het openstaand bedrag bij Interbank is circa 9700 euro. Kan Interbank mij dwingen om een regeling

te accepteren voor de restschuld? Ik zal in ieder geval het mooie zinnetje 'Onder protest en met behoud van alle rechten en weren' in mijn brief aan Aegon vermelden.

Met vriendelijke groet,
[Slachtoffer Aegon]

Van: ClaimConcept <concept@home.nl>

Verzonden: maandag 28 maart 2016 12:01

Aan: '[Slachtoffer Aegon]'

CC: 'Consumenten' <Consumenten@kifid.nl>; 'ZittingCvB' <ZittingCvB@kifid.nl>

Onderwerp: CB-15-00025 [Slachtoffer Aegon]-AEGON over ANWB LeenEffect

Geachte mevrouw [Slachtoffer Aegon],

Mijn uitsluiting door Kifid om daar als vertegenwoordiger te mogen optreden, verandert uitsluitend de wijze van corresponderen aldaar, bij de gewone rechter blijft mijn machtiging gewoon van kracht. Over de gedragingen die tot deze onrechtmatige uitsluiting hebben geleid, kunt u alles nog eens rustig teruglezen op het forum van consumentenprogramma RADAR:
<https://radar.avrotros.nl/forum/viewtopic.php?f=58&t=163205>

Vooralsnog stel ik voor om gewoon de procedure bij Kifid voort te zetten, mijn reacties kunt u voortaan zelf via emailadres consumenten@Kifid.nl doorsturen met CC aan mij. Post van Kifid kunt u eveneens per email naar mij doorsturen, of per post via **Postbus 178 8500 AD Joure**. Ik stuur dit bericht tevens als CC naar Kifid, u hoeft tot nader order zelf geen actie te ondernemen.

Hieronder treft u enige recente correspondentie met Kifid die mede heeft geleid tot aanhouding ook van uw zaak met kenmerk CB-15-00025, dit in afwachting van de aanstaande uitspraak van de Hoge Raad (eind mei 2016). De voorafgaande Conclusie van de Advocaat-Generaal is alvast positief, doorgaans neemt de Hoge Raad dat advies integraal over. Er is dus nog alle kans op een vergoeding van 80% tot 100% plus wettelijke rente en kosten!

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - **ClaimConcept**

Van: ClaimConcept <concept@home.nl>

Verzonden: vrijdag 11 maart 2016 11:37

Aan: 'klachtencoordinator@kifid.nl' <klachtencoordinator@kifid.nl>

Onderwerp: FW: uw ingestelde beroepen inzake [Slachtoffer Aegon]

Geachte Klachtencoördinator,

Op onderstaande klacht heb ik van u nimmer reactie mogen ontvangen. Graag zou ik van u willen weten wie u bent en welke functies u nog meer bekleedt binnen Kifid met welke waarborgen voor onpartijdige klachtbehandeling. Tevens verneem ik graag wie de klachtbehandelaar is/was/waren in mijn diverse klachten over (medewerkers van) Kifid. Een vraag die zeer legitiem is, want uw eigen Klachtenregeling Kifid kent overduidelijke regels omtrent klachtbehandeling: **4.1 Binnen maximaal veertien dagen na ontvangst van de klacht stuurt Kifid de klager een ontvangstbevestiging (..) De ontvangstbevestiging bevat, in het geval de klager in zijn klacht kan worden ontvangen, in ieder geval de volgende gegevens (..) c. de naam en telefoonnummer van de klachtencoördinator**

Ik verneem graag van u, per ommegaande.

Met vriendelijke groet,
Jelle Terpstra - **ClaimConcept**

Van: ClaimConcept [<mailto:info@claimconcept.nl>]

Verzonden: maandag 7 december 2015 11:28

Aan: 'ZittingCvB'

Onderwerp: CB-15-00025 [Slachtoffer Aegon]-AEGON over ANWB LeenEffect

Geachte heer Van de Watering,

Hoewel er over opgemelde klacht een hoorzitting in Den Haag is gepland voor 18 januari 2016, ben ik met AEGON eens (Verweer 26-10-2015 punt 7.9) dat we beter kunnen wachten op de aanstaande uitspraak van de Hoge Raad over aansprakelijkheid van financiële instellingen voor verboden handelingen via hun tussenpersonen, in dit geval ANWB.

Met vriendelijke groet,

Jelle Terpstra - **ClaimConcept**

Van: ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]

Verzonden: dinsdag 19 mei 2015 12:29

Aan: 'ZittingCvB'; 'klachtcoordinator@kifid.nl'; Bas Groot (B.deGroot@kifid.nl); A. Hammerstein

CC: 'e.duPerron@kifid.nl'; '[Slachtoffer Aegon]'

Onderwerp: RE: uw ingestelde beroepen inzake [Slachtoffer Aegon]

Geachte heer Salomons c.s.,

Inzake opgemeld beroep, vindt uw - aangeklaagde - Secretaris Drijfholt dat per Aangeslotene € 500 verschuldigd is. Ook dat is voor [Slachtoffer Aegon] een onaanvaardbaar zware last, dus geven wij in ieder geval de voorkeur aan behandeling van CB-15-00025 tegen AEGON. Per ommekeer.

Dit bericht gaat wederom als klacht naar meerdere betrokkenen, en wel vanwege het volgende.

Zoals gebruikelijk bij productcombinaties, is de klacht over het ANWB LeenEffect op 16 juli 2013 in z'n geheel voorgelegd aan Kifid. Op het klachtformulier is ruimte voor 2 tegenpartijen, we hebben er 2 ½ van gemaakt. Op het Klachtformulier Geschillencommissie is ruimte voor 3 tegenpartijen, met als enig juiste gevolg dat in verband met de samenhang met de klacht over AEGON, de Consument voor de andere twee Aangeslotenen met ANWB als handelsnaam (onder welke noemer dan ook) geen eigen bijdrage is verschuldigd.

Een consistente lijn in deze lijkt mij zeer wenselijk, ik verzoek Kifid dan ook om toch het klachtonderdeel over beide ANWB's gewoon te behandelen. Zo niet, dan heeft u mevrouw [Slachtoffer Aegon] het een en ander helder uit te leggen. Kan zij Kifid bellen, of neemt Kifid zelf contact op met haar?

Met vriendelijke groet,

Jelle Terpstra - **ClaimConcept**

Van: ClaimConcept [<mailto:concept@home.nl>]

Verzonden: maandag 11 mei 2015 10:28

Aan: 'ZittingCvB'

CC: 'e.duPerron@kifid.nl'; 'a. hammerstein'

Onderwerp: RE: uw ingestelde beroepen inzake [Slachtoffer Aegon]

Geachte heer Salomons,

Bijgaand treft u een nadere uitwerking van ons beroep met kenmerk CB-15-00025, CB-15-00026 en CB-15-00027 inzake de uitspraken GC-13-00758 GC-13759 en GC-13-00760, [Slachtoffer Aegon] over het AEGON-ANWB LeenEffect. Vanwege het klachtoverstijgende belang, gaat dit bericht tevens naar de Voorzitter Geschillencommissie alsmede de Voorzitter van Bestuur Kifid.

Met vriendelijke groet,

Jelle Terpstra - **ClaimConcept**