

Postbus 93257
2509 AG Den HaagPrinses Beatrixlaan 5
2595 AK Den Haag**T** 070 3338999**W** www.kifid.nl

KvK nummer 27289675

BTW nummer NL816041611B01

ClaimConcept
De heer J. Terpstra**Datum** 23 april 2025
Betreft Klacht van de heer**Uw kenmerk**
Ons kenmerk 24.05794/V.

Geachte heer Terpstra,

Met deze brief informeer ik u over het volgende.

De klacht van de heer is ten onrechte gericht aan **ASR Levensverzekering N.V.**

ASR Levensverzekering N.V. heeft Kifid vandaag laten weten dat de bovengenoemde klacht ten onrechte is gericht tegen ASR Levensverzekering N.V. De juiste partij is AEGON Spaarkas N.V.

AEGON Spaarkas N.V. is in de gelegenheid gesteld tot het voeren van verweer

De brief van 22 april 2025 waarmee ik ASR Levensverzekering N.V. in de gelegenheid heb gesteld tot het voeren van verweer blijft van toepassing met als kanttekening dat het verzoek nu is gericht aan AEGON Spaarkas N.V.

Vragen?

Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met Kifid via het telefoonnummer 070 333 8 999.

Een kopie van deze brief wordt gedeeld met AEGON Spaarkas N.V.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut financiële dienstverlening