



Beursklacht B.V.
Postbus 2020
2002 CA Haarlem

Bankrelatie : Rabobank
Rekeningnummer : 38.44.65.390
KvK nummer : 34180764
Internet : www.beursklacht.nl

Datum : 14-07-2011
Dossiernr :

Geachte

In reactie op uw schrijven met daarin uw klacht over de eindafrekening kunnen wij u het volgende mededelen:

Allereerst heeft u het over de tot stand gekomen coulanceregeling tussen u en Aegon Financiële Diensten. In uw schrijven geeft u aan dat u van mening bent dat de overeengekomen 20% in uw ogen ver beneden de maat is.

De rechtbank Utrecht heeft op 28 juli 2010 (LJN: BN2921, Rechtbank Utrecht, 263332/ HA ZA 09-540) bevestigd dat de uitspraak van de Hoge Raad van 5 juni 2009 en het arrest van het gerechtshof te Amsterdam van 1 december 2009 een reflexwerking heeft op de Sprintplan effectenlease overeenkomsten. Dit brengt met zich mee dat de desbetreffende medewerker en Beursklacht op 14 januari 2010, tijdens het telefonisch onderhoud met u, niet op de hoogte was dat de bovengenoemde uitspraken reflexwerking hadden op Aegon Sprintplan effectenlease overeenkomsten.

De huidige jurisprudentie houdt in dat wanneer een cliënt draagkrachtig voldoende was ten tijde van het aangaan van de Sprintplan overeenkomst tweederde van de restschuld door Aegon Financiële Diensten terug betaald dient te worden.

Wanneer de cliënt niet voldoende draagkrachtig was ten tijde van het aangaan van de Sprintplan overeenkomst dient er tevens tweederde van de inleg door Aegon Financiële Diensten terug betaald te worden.

Op de eindafrekening van uw Sprintplan overeenkomst met nummer staat vermeld dat er bij u geen sprake is van een restschuld.

Dit houdt in dat u alleen wanneer u niet draagkrachtig voldoende was recht gehad zou hebben op een vergoeding van Aegon Financiële Diensten.

Gezien het feit dat u de coulanceregeling reeds getroffen had op het moment dat het voor ons duidelijk geworden is dat wij een draagkrachtbepaling voor alle cliënten dienden te maken, is het voor ons niet te beoordelen of u een redelijk voorstel heeft gehad.

Verder heeft u het over het bedrag salarismachtigde van € 386,00. Indien een zaak voor de rechtbank wordt gebracht en de rechter daarover een uitspraak doet, is het gebruikelijk dat de rechter de post tegemoetkoming proceskosten / salarismachtigde benoemt. De hoogte van dit bedrag staat dan in het vonnis. Heeft Beursklacht B.V. bemiddeld in uw zaak en is een minnelijke regeling getroffen, is deze post vastgesteld middels de overeenkomst van opdracht en/of de akte van cessie. Bij het bereiken van een minnelijke schikking met de financiële instelling, als erkenning van de schending van haar bijzondere zorgplicht, dient deze schikking gelijk gesteld te worden aan een vonnis van de rechtbank waardoor Beursklacht B.V. recht heeft op derving salarismachtigde.

Als u verder nog vragen heeft dan kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers op het telefoonnummer 0900-255.22.48 (50 cent p.m.). Zij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 uur en 12:00 uur en van 13:00 uur tot 17:00 uur.

Wij verwachten u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,