



AEGON Bank N.V.

Postbus 35, 8900 AA Leeuwarden

AEGONplein 50, Den Haag

Telefoon 088 - 344 00 88

www.aegon.nl

KvK Utrecht 30100799

Behandeld door

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Leeuwarden

2 januari 2013

Onderwerp: SprintPlan

Geachte

Wij hebben uw brief van 24 december 2012 ontvangen. In uw brief geeft u aan dat u aangesloten was bij Beursklacht. U vraagt wat de status van uw dossier was. Graag geven wij een reactie.

Beursklacht

Er waren geen onderhandelingen met Beursklacht over uw SprintPlan. Wij hebben in het verleden enkel een standaard stuitingbrief ontvangen.

Coulance

AEGON hanteert een coulanceregeling. Hiervoor dienen wij echter stukken te ontvangen om te beoordelen of u in aanmerking komt deze coulanceregeling. Beursklacht heeft deze stukken ons nooit doen toekomen.

De coulanceregeling past AEGON toe in situaties waarin de persoonlijke financiële omstandigheden van u en uw (eventuele) partner daartoe aanleiding geven. Om alsnog uw dossier te kunnen beoordelen vragen wij u om ons (voor zover mogelijk) kopieën van de volgende gegevens toe te sturen:

- de belastingaangifte- en aanslag over het jaar waarin u het SprintPlan heeft afgesloten;
- inkomensgegevens (bijvoorbeeld salarisstroken) van het moment van afsluiten van het SprintPlan;
- bankafschriften van alle rekeningen van u en uw partner van vier aaneengesloten weken voorafgaand aan het afsluiten van het SprintPlan;
- een overzicht van uw vermogenspositie ten tijde van het afsluiten van het SprintPlan;
- Overzicht van uw gezinssituatie; ((thuiswonende) kinderen, partner)
- eventueel een Bijzet van Proces, op te vragen bij het Belastingkantoor in uw regio (als u zelf niet meer over de hiervoor gevraagde stukken zou beschikken).

Wij benadrukken dat wij zonder deze informatie niet kunnen nagaan of u in aanmerking komt voor een eventuele coulanceregeling.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.