

Mijn kenmerk
GC-12-00067/A.C.

Uw kenmerk

Datum
17 mei 2019

Betreft: Uw klacht over Dexia Bank Nederland N.V.

Geachte heer ,

In oktober 2015 is op verzoek van uw voormalige gemachtigde verzocht uw dossier aan te houden. Dit verzoek is door de toenmalige Voorzitter van de Geschillencommissie ingewilligd.

Kifid heeft onlangs besloten om fasegewijs de behandeling van klachten als de uwe voort te zetten. Dat doen we, met het oog op kwaliteit en deskundigheid, in een projectmatige aanpak. Zo zullen we de komende tijd meer van deze langlopende klachten oplossen.

Na bestudering van uw klachtdossier is gebleken dat het laatste processtuk wat wij hebben ontvangen de reactie van Dexia op een tweetal arresten uit 2016 is. Dit betekent dat de schriftelijke fase hiermee is afgerond.

De Geschillencommissie zal zonder hoorzitting uitspraak gaan doen naar aanleiding van het klachtdossier.

Binnen 10 werkdagen na dagtekening van deze brief ontvangt u bericht over het vervolg van uw klachtprocedure en de samenstelling van de Geschillencommissie. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening



mr. A.C. de Bie
Secretaris Geschillencommissie Financiële
Dienstverlening