

**KiFiD**

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ClaimConcept  
T.a.v de heer J. Terpstra  
Postbus 178  
8500 AD JOURE

**Mijn kenmerk**  
CB-14-00081  
CB-14-00082

**Uw kenmerk**

**Datum**  
13 januari 2015

**Betreft:** Beroep / Interbank N.V. en DEFAM B.V.

Geachte heer Terpstra,

Hierbij bevestig ik de ontvangst van uw beroep d.d. 8 december 2014, ingekomen 16 december 2014 namens de heer tegen de beslissingen van de Geschillencommissie Kifid van 28 oktober 2014 inzake de klacht tegen DEFAM B.V. en Interbank N.V.

Alhoewel het beroepschrift is gericht tegen beide beslissingen van de Geschillencommissie en de zaken gevoegd worden behandeld, is sprake van twee zaken met (eventueel) een verschuldigde bijdrage voor het instellen van beroep voor beide zaken afzonderlijk.

Ingevolge het bepaalde in artikel 6.1 van het Reglement van de Commissie van Beroep dient het beroep binnen zes weken na verzending van de uitspraak van de Geschillencommissie per aangetekende brief te zijn ingesteld bij de Commissie van Beroep.

De termijn voor het instellen van beroep eindigt in beide zaken op 10 december 2014. Alhoewel het beroepschrift als dagtekening 8 december 2014 vermeldt, is het beroep ingekomen op 16 december 2014 en derhalve buiten de termijn in de zin van artikel 6.3 van het Reglement terwijl mij op voorhand niet is gebleken dat het beroepschrift ter post is bezorgd voor het einde van de beroepstermijn.

Dit betekent volgens mijn beoordeling dat u niet in uw beroep kan worden ontvangen en dat een inhoudelijke behandeling van het beroep door de Commissie van Beroep om die reden niet zal plaatsvinden. In dit verband wijs ik u op de mogelijkheid om het beroep in te trekken, teneinde verdere proceskosten te voorkomen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Koninkrijk der Nederlanden 10, 2595 AA Den Haag - t.a.v. de heer J. Terpstra 8500 AD Joure - Tel. 070 300 99 99 - [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

020 485 3747 - [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl) - [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)



**KIFID**

HET FINANCIELE KLACHTENINSTITUUT

Indien u het met deze beoordeling niet eens bent, kunt u hiertegen binnen een termijn van twee weken na dagtekening van deze brief schriftelijk bezwaar maken en een uitspraak vragen van de Commissie van Beroep. In dat geval bent u de hieronder omschreven bijdrage verschuldigd.

Artikel 5.8 van het Reglement van de Commissie van Beroep bepaalt dat degene die beroep instelt, aan de secretaris van de Commissie van Beroep de verschuldigde bijdrage dient te voldoen. De omvang van de bijdrage wordt bepaald aan de hand van artikel 5.9 van het Reglement van de Commissie van Beroep en bedraagt in uw geval € 500,- inclusief btw per zaak. Indien het bezwaar geldt voor beide zaken, bedraagt het totaal € 1000,- inclusief btw.

**U dient dit bedrag uiterlijk 28 januari 2016 te hebben voldaan middels overboeking op rekeningnummer NL45 INGB 0655 4298 59 ten name van Kifid onder vermelding van CB-14-00081 en/of CB-14-00082.**

Indien ik niet binnen twee weken een schriftelijk bezwaar heb ontvangen én de hierboven verschuldigde bijdrage is voldaan, zal ik het beroep(en) als ingetrokken beschouwen.

Hoogachtend,

mr. M.J. Drijfholt  
secretaris Commissie van Beroep