



KiFiD

HET FINANCIËLE KLACHTENINSTITUUT

ClaimConcept
T.a.v. de heer J. Terpstra
Postbus 178
8500 AD JOURE

Mijn kenmerk

CB-15-00010
CB-15-00011
CB-15-00012
CB-15-00013

Uw kenmerk

Datum

16 juni 2015

Betreft: Beroep	/ Achmea Retail Bank N.V.
Beroep	/ Achmea Retail Bank N.V.
Beroep	/ Achmea Retail Bank N.V.
Beroep	/ Achmea Retail Bank N.V.

Geachte heer Terpstra,

U hebt in opgemelde zaken inmiddels 3 uitnodigingen ontvangen voor de zitting van 6 juli 2015. Per abuis is de zaak (15-00012) niet meegenomen in de planning. Deze zaak zal alsnog worden gepland tenzij u en/of uw cliënt niet in de gelegenheid is deze zaak mondeling toe te lichten. Is dat laatste het geval, dan verzoek ik u mij dat te berichten en zal de oorspronkelijke tijdsindeling van de zaken CB-15-00010, -11 en -13 worden aangehouden.

De indeling is als volgt:

- de zaak CB-15-00013 zal worden behandeld om 13.00 uur
- de zaak CB-15-00012 zal worden behandeld om 14.00 uur
- de zaak CB-15-00010 zal worden behandeld om 15.00 uur
- de zaak CB-15-00011 zal worden behandeld om 15.30 uur

Tot slot, bijgevoegd treft u aan de verweerschriften in de zaak CB-15-00011 en 15-00012. Het verweerschrift in CB-15-00010 wordt aan u nagezonden.

Hoogachtend,

mr. M.J. Drijftholt
secretaris Commissie van Beroep

Bijlagen: - zoals voornoemd

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Koningin Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag - Postbus 93257, 2509 AG Den Haag T 070 333 89 99 www.kifid.nl

BTW nummer: NL816041611B01 KvK nummer: 27289675