



**Mijn kenmerk**  
GC-14-/MN

**Uw kenmerk**

**Datum**  
15 september 2016

**Betreft:** Uw klacht over Levob

Geachte 

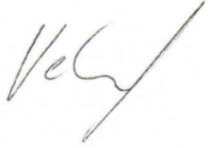
In oktober 2015 is naar aanleiding van het door uw voormalige gemachtigde gedane verzoek om aanhouding in uw dossier, na overleg met de Voorzitter van de Commissie besloten dit verzoek in te willigen totdat de Hoge Raad heeft geoordeeld over het arrest van het Hof Den Bosch ECLI:NL:GHSHE:2014:1775.

Op 2 september 2016 heeft de Hoge Raad zijn uitspraak bekend gemaakt. Een kopie van de uitspraak treft u als bijlage aan. Gevolg hiervan is dat de behandeling van uw klacht weer door de Geschillencommissie kan worden voortgezet.

Kort gezegd heeft de Hoge Raad geoordeeld dat indien de consument als potentiële cliënt bij de aanbieder is aangebracht door een cliëntenremisier die eveneens de consument heeft geadviseerd zonder over de daarvoor noodzakelijke vergunning te beschikken, en de aanbieder hiervan op de hoogte was of kon zijn, de billijkheid in beginsel eist dat de aanbieder de gehele door de consument geleden schade zowel wat betreft een eventuele restschuld als wat betreft de door de consument betaalde rente, aflossing en kosten - dient te vergoeden. Dit geldt ook als de mogelijke financiële gevolgen van de leaseovereenkomst geen onaanvaardbaar zware last voor de consument vormden.

Levob is verzocht binnen vier weken na dagtekening van deze brief mede te delen of het arrest van de Hoge Raad aanleiding voor haar is om, in dossiers die onder de reikwijdte van dit arrest vallen, tot compensatie over te gaan. Zodra wij van Levob hebben vernomen, berichten wij u.

Met vriendelijke groet,



Mr. R.J. Verschoof  
Voorzitter Klachteninstituut Financiële Dienstverlening