

De heer of mevrouw .....

.....

.....

**Mijn kenmerk**

18.00986/ESI

**Uw kenmerk**

**Datum**

15 maart 2018

**Betreft:** Uw klacht over Aegon Bank N.V.

Geachte heer/mevrouw .....

Op 13 maart 2018 ontvingen wij uw klacht over Aegon Bank N.V.

Om te kunnen beoordelen of Kifid uw klacht kan behandelen, moeten wij een goed beeld hebben van deze klacht. Dit is vastgelegd in ons Reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (artikel 4). Wij troffen helaas geen klachtomschrijving aan. Daarom vragen wij u om ons uw klacht aan de hand van onderstaande punten te verduidelijken:

- Wat heeft Aegon Bank N.V. volgens u verkeerd gedaan;
- Waarom vindt u dat;
- Wat kan Aegon Bank N.V. doen om de klacht op te lossen;
- Wat eventueel de financiële schade is; de hoogte van dit bedrag legt u uit.

Na ontvangst van uw klachtomschrijving bekijken wij of wij uw klacht kunnen behandelen. Daarvoor moet in ieder geval de interne klachtprocedure bij Aegon Bank N.V. helemaal doorlopen zijn.

Voorlopig bewaren wij uw stukken in ons dossier met bovenstaand kenmerk. Wilt u bij verdere correspondentie dit kenmerk vermelden?

Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) vindt u meer informatie over het indienen van een klacht en over ons reglement.

Met vriendelijke groet,  
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Mevrouw .....

Medewerker intake